

Revisión por la Dirección

Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2015

Septiembre-diciembre 2022



- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Personal

1.3 Tutores(as)

1.4 Egresadas(os)



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
 2. Infraestructura
 3. Financieros
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora



Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

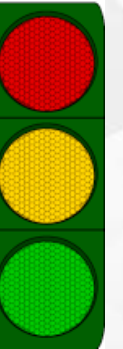


Acuerdo No.

a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Servicios complementarios

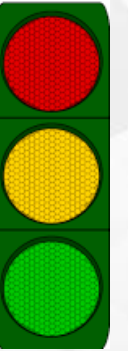
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/02/22/02	Se invitará al estudiantado a hacer uso del buzón de quejas y sugerencias en las pláticas de inducción y se volverán a instalar los quioscos en edificios.	Direcciones de PE	En proceso	Se analizo la posibilidad de que en los quioscos se implemente la opción de buzón de quejas y sugerencias, a lo que soporte sistemas indica que seria necesario habilitar equipos propios para esa función.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Dpto. de Personal

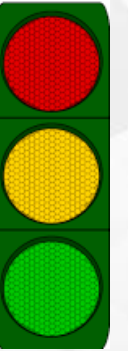
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SA/02/22/03	La Secretaria Académica solicitará la actualización del periodo de corte cuatrimestral, a corte anual de los indicadores de % de Servicio Comunitario, proyectos desarrollados, Estadías, Servicio Comunitario, Proyectos Incubados, Atención a convocatorias y solicitudes externas.	Secretaria Académica	Realizado	Se realizaron los ajustes de adecuación de indicadores.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Indicadores de Calidad

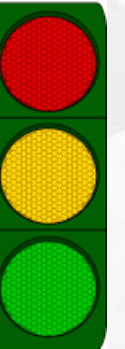
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SGC/02/22/04	Se agenda reunión de revisión de indicadores de objetivos de calidad con la dirección de finanzas y el Dpto. de Gestión Tecnológica.	SGC/Dpto. de Gestión Tecnológica/Dir. de Finanzas	Realizado	Se realizo reunión de análisis y se modifiko el método de calculo para el indicador de % de Servicios Tecnológicos sigue pendiente la actualización de indicador de Racionalización y eficiencia del Gasto por parte de la Dir. de Admiración Y Finanzas



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Secretaria Académica

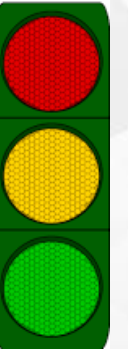
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SA/02/22/04	La secretaria académica realizará la solicitud de actualización del indicador de cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio de 100 % a 95 %.	Secretaria Académica/ Coordinador del SGC	Realizado	Se realizo el cambio de meta del indicador solicitado.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Sistema de Gestión de Calidad

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/02/22/05	Se agenda reunión de revisión de acciones correctivas y planeación de Auditorías internas con fecha 04 de noviembre de 2022	Alta dirección	Realizado	Se llevó a cabo reunión el 04 de noviembre de 2022



Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC



El 23 de mayo se actualizó el contexto de la organización, decretándose 12 riesgos y 13 oportunidades para un total de 25 cuestiones.



Partes Interesadas

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

Procesos (Alcance del SGC)

- 1. Diseño de programas educativos
- 2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
- 3. Vinculación y servicios tecnológicos
- 4. Servicios complementarios
- 5. Gestión de recursos
- 6. Capacitación y desarrollo del personal
- 7. Liderazgo
- 8. Planeación
- 9. Mejora continua

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
-------------------------------	---------------------------------	---------------	------------------------	----	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
Acceso a fondos extraordinarios para proyectos de desarrollo.	E	O	P	VI, II	P:Planeación y Evaluación (PL)	O	Existen diversas convocatorias federales para acceder a fondos extraordinarios concursables que permiten fortalecer el desarrollo institucional en diferentes aspectos.	
Alta tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	I,II,VI	P:Planeación y Evaluación (PL)	R	Reducción de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.	
Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	O	T	II	P:Educación Continua (EC)	O	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio mejora de procesos, productos y capital humano	
Necesidad de Recursos Humanos competentes en los mercados internacionales.	E	O	P, E, S, T	I,V	P:Educación Continua (EC)	O	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes y egresados que fortalezcan sus competencias profesionales a través de cursos de educación continua	
Algunos alumnos y profesionistas requieren de certificación en el Idioma Inglés a través del TOEFL pero no se puede ofertar en tanto no se tenga un mínimo de 20 sustentantes para la adquisición del material	I	A	MT, E	I, II, VI	P:Educación Continua (EC)	R	Posible no atención de solicitud de servicio a sustentantes	

La última versión se encuentra publicada en el Intranet-SGC



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

INFORME DE SEGUIMIENTO DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN 2022 POR PARTE DE RESPONSABLES DE ÁREA.

Seguimiento de oportunidades derivadas del contexto de la organización 2022.			
No.	Responsable de seguimiento	Proceso	Estatus
1	Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández	Planeación y Evaluación (PL)	No envió avance del indicador 2022
2	Lic. Briseida Rebolledo Hernández	Educación Continua (EC)	Envió avance del indicador 2022
3		Educación Continua (EC)	
4		Educación continua (EC)	
5		Educación continua (EC)	
6	Mtro. José Aguirre Reyes	Servicios tecnológicos (ST)	No envió avance del indicador 2022
7	Mtro. Aldrin Trejo Montufar	Evaluación del aprendizaje (EAP)	No envió avance del indicador 2022
8	Mtra. Laura Rivera Torrez	Promoción y difusión institucional (PDI)	No envió avance del indicador 2022
9	Dra. Esther Botho Clemente	Programación y seguimiento de actividades académicas (PAA)	No envió avance del indicador 2022
10	Ing. Claudia Vidal Reyes	Investigación (INV)	Envió avance del indicador 2022
11		Investigación (INV)	
12	Mtra. Martha Gpe. Amador Lara	Servicios bibliotecarios (SB)	Envió avance del indicador 2022
13	Mtra. Jazmín Lissette Ortiz Gómez	Incubadora de empresas (IE)	No envió avance del indicador 2022

Se tuvo un 53 % de integración de la información del seguimiento de indicadores de oportunidades derivadas del contexto de la organización 2022.



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

INFORME DE AVANCE DE ATENCIÓN DE RIESGOS DECRETADOS EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.

#	Alineación con el alcance del SGC, procesos	Descripción del riesgo u oportunidad	Código de riesgo	Riesgo decretado	Seguimiento
1	Planeación y Evaluación (PL)	Reducción de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.	GR-PL-02/R4	Posible incumplimiento de metas programadas en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) – Programa Operativo Anual (POA).	
2	Educación Continua (EC)	Posible no atención de solicitud de servicio a sustentantes	GR-EC-01/R2	Posible incumplimiento en la prestación de los servicios de educación continua	Solicitar adecuar
3	Servicios tecnológicos (ST)	Posible incumplimiento en la meta de servicios tecnológicos propuestos	GR-ST-01/R2	Posible incumplimiento de la satisfacción del cliente del servicio tecnológico realizado.	Solicitar adecuar
4	Evaluación del aprendizaje basado en competencias (EAP)	Posible incumplimiento a los objetivos e indicadores institucionales.	GR-EAP-02/R2	Posible incumplimiento de los criterios de evaluación por parte del estudiantado	Solicitar adecuar
5	Proceso de enseñanza y aprendizaje (EAP)	Posible incumplimiento de los indicadores institucionales al incrementarse el número de estudiantes no acreditados y número de bajas por reprobación.	Solicitar Generar		
6	Programación y seguimiento de actividades académicas (PAA)	Posible no cumplimiento de la normatividad establecida por la DGUTyP	Solicitar Generar		
7	Revisión por la dirección (RD)	Posibles actos delictivos al personal y al estudiantado en las instalaciones y periferias de la universidad por incremento de delincuencia en la zona	GR-PL-03/R1	Posible Existencia de condiciones de inseguridad	
8	Servicios escolares (SE)	Posible incumplimiento en el proceso de ingreso	GR-SE-01/R3	Posible incumplimiento en el proceso de ingreso	
9	Servicios escolares (SE)	Incumplimiento en el proceso de reinscripción	GR-SE-02/R2	Posible incumplimiento en el proceso de reinscripción	
10	Servicios escolares (SE)	Incumplimiento en la titulación de egresados	GR-SE-03/R2	Posible incumplimiento en la titulación de los egresados	
11	Incubadora de empresas (IE)	Empresas frenadas por el nulo desarrollo comercial y de innovación en sus procesos.	GR-IE-02/R1	Posible incumplimiento en la identificación y seguimiento de emprendimientos de alumnos	Solicitar adecuar
12	Capacitación y desarrollo del personal (FP)	Posible incumplimiento en roles y responsabilidades por falta de capacitación	GR-FP-01	Posible: Incumplimiento del Programa de Capacitación	Solicitar actualizar

Se tienen 10 Riesgos gestionados, lo que hace el 83.3 % de cumplimiento, de los riesgos derivadas del contexto de la organización 2022.

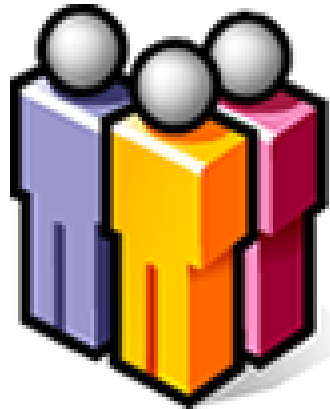
C) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias



Servicios Complementarios

Septiembre-diciembre 2022

Con el regreso a actividades presenciales fue posible realizar la evaluación de los servicios complementarios por medio del sitio de MECASUT



Encuesta MECASUT



Servicios Complementarios

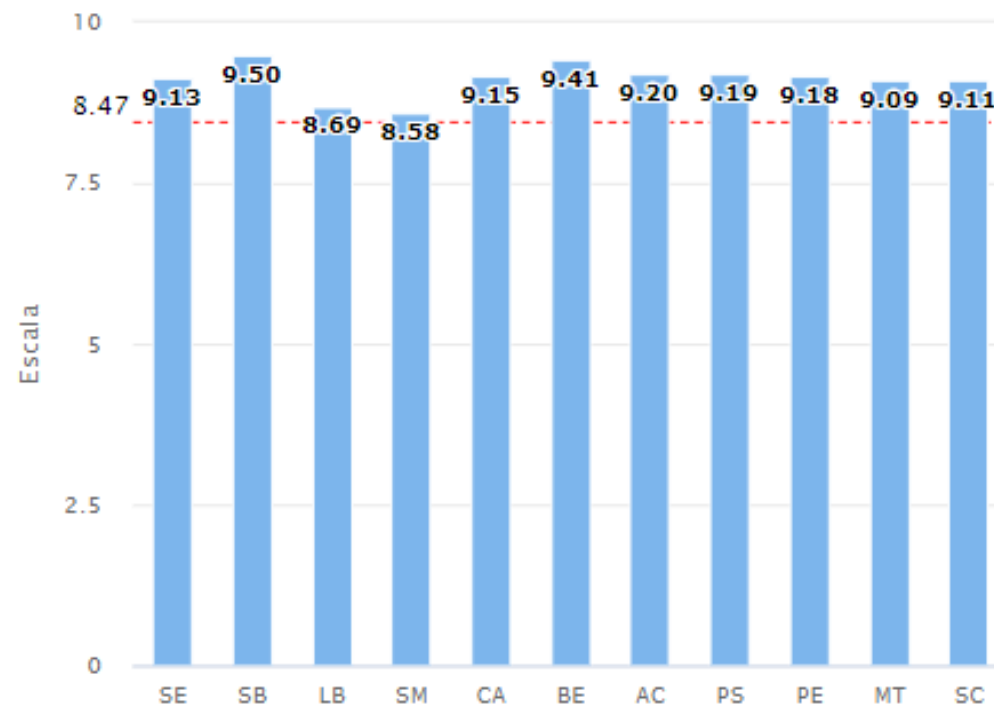
Evaluación de servicios complementarios Septiembre-Diciembre 2022

Áreas

ID	Departamento
SE	Servicios Escolares
SB	Servicios Bibliotecarios
LB	Laboratorios de Informática
SM	Servicios Médicos
CA	Caja
BE	Servicios Estudiantiles (Becas)
AC	Actividades Culturales y Deportivas
PS	Servicios Estudiantiles (Apoyo Psicopedagógico)
PE	Programa de Emprendedores
MT	Mantenimiento

ALUMNOS QUE EVALUARON:	324
NIVEL DE CONFIANZA	95%
PORCENTAJE DE CONFIANZA ALCANZADO	100%

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



SC Índice de Satisfacción de Servicios Complementarios de la UTVM

8.47 Meta Auditoría de Servicios periodo: SEPTIEMBRE-DICIEMBRE-2022

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
Caja	2 observaciones en la que los alumnos no expresaron sus inquietudes en concreto respecto al servicio de caja	Consideramos trabajar aún más en la atención personal que se le brinda al alumno orientándole en las dudas que tenga respecto a la realización de sus pagos.	Septiembre-diciembre 2022



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
<p align="center">Dpto. Servicios Escolares</p>	<p>Mejorar la atención con buen carácter</p>	<p>Concientizar al personal del Departamento, respecto a la atención que se brinda a los estudiantes.</p> <p>Respuesta a la queja o sugerencia a través de la pantalla de seguimiento a observaciones (MECASUT)</p>	<p align="center">10/01/2023</p>
	<p>Que tengan mejor capacitación y dedicación al realizar sus actividades</p>		
	<p>Solo que secretaria nelly debe ser mas amable a la hora de que un estudiante se acerca a pedir apoyo ya que muestra un carácter algo grosero y enojón desde mi punto de vista, lo que provoca que ya no quiera ramos acercarnos a pedir información por el miedo de como nos trate.</p>		
	<p>Casi todos nos atienden de una manera amable pero solo la secretaria Nelly nos trata muy mal cuando requerimos de un apoyo, pero siempre es muy grosera, enojona y no es amable, con todos los alumnos es lo mismo, me gustaría que alguien mas nos atendiera.</p>		

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
<p align="center">Dpto. Servicios Escolares</p>	<p>Una mis observaciones que puedo aporta es el mejor trato a los estudiantes en la realización de un tramite y poder atenderlos de una manera eficientes, amable y respetoso nota: les recomendaría que el personal preste mas atención de el trabajo que realiza. ´no todos tratan de la misma manera pero si hay personas que lo hacen.´</p>	<p>Concientizar al personal del Departamento, respecto a la atención que se brinda a los estudiantes.</p> <p>Respuesta a la queja o sugerencia a través de la pantalla de seguimiento a observaciones (MECASUT)</p>	<p align="center">10/01/2023</p>
	<p>No he tenido ning[un problema, pero el trato no lo considero amable.</p>		
	<p>Lentos</p>		
	<p>Ningúna</p>		
	<p>Que sean más rápidos a la hora de realizar algún tramite</p>		



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Bibliotecarios	Se reciben 17 comentarios felicitando al equipo de biblioteca por la atención recibida y 1 observación referente a que hay un salón en el que en ocasiones hace ruido (Grupo externo).	Al ser un grupo externo, se solicitó a través de su jefe de grupo se guarde un poco más de silencio.	18 de noviembre de 2022



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>Dpto. Servicios Médicos</p>	<p>Se obtuvieron 29 observaciones las cuales fueron atendidas en tiempo y forma.</p>	<p>Se pretende mejorar la calidad del servicio agilizando los trámites y brindando atención a los usuarios con la mayor calidez posible, se seguirá con la gestión de recursos para que no continuemos en desabasto.</p>	<p>.</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>PROGRAMA EMPRENDED ORES</p>	<p>Deberían darse a conocer mas.</p>	<p>Realizar mayor difusión a las actividades del Programa de Emprendedores Universitarios, diversificar el proceso para impartir los talleres.</p>	<p>Septiembre- Diciembre de 2022.</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)</p>	<p>Se reciben 5 comentarios felicitando al equipo de trabajo por la atención recibida y solicitando más becas.</p>	<p>Se dio respuesta a cada uno agradeciendo la participación en dicha evaluación</p>	<p>18 de noviembre de 2022</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)</p>	<p>Se reciben 5 comentarios felicitando al equipo de trabajo por la atención recibida y solicitando más becas .</p>	<p>Se dio respuesta a cada uno agradeciendo la participación en dicha evaluación.</p>	<p>18 de noviembre de 2022</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
MANTENIMIENTO			



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay internet 2. Mal internet 3. Mejorar la señal de internet 4. Deberían mejorar el internet en las computadoras para que sean más rápidos 5. Fallas en el internet 6. A veces no hay internet 7. Que tengan internet 8. No todas las computadoras tienen acceso a internet o están muy lentas 9. Desde mi perspectiva pienso que debería de tener internet de calidad cada computadora ya que es importante para las actividades que realizamos durante clases. 10. Que todas las computadoras estén conectadas a internet, y cuenten con los programas necesarios y actualizados 11. En los laboratorios debería haber internet disponible durante todo el día, muchas veces es necesario para realizar tareas o trabajos y el internet no está disponible 12. Mejorar la red de internet 13. No cuentan todos los laboratorios con acceso a internet y algunos equipos no sirven 14. A veces no hay internet 	<p>Dar seguimiento a la solicitud de incremento de ancho de banda.</p> <p>Dar seguimiento a la ejecución del Programa de mantenimiento preventivo en los laboratorios de cómputo, de igual manera, al mantenimiento correctivo de equipo.</p> <p>Elaborar propuesta de renovación de equipo obsoleto.</p>	Enero - abril 2023

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	<p>15. Considero que debería de haber más ordenadores para satisfacer la demanda de los estudiantes, debido a que algunos ordenadores presentan fallas técnicas y no es posible usarlos.</p> <p>16 Darles más atención a sus equipos, están en mal funcionamiento</p>	<p>Se dará seguimiento a la ejecución del Programa de mantenimiento preventivo en los laboratorios de cómputo, de igual manera, al mantenimiento correctivo de equipo.</p> <p>Elaborar propuesta de renovación de equipo obsoleto.</p>	<p>Enero - abril 2023</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	17. A veces falla la red o va lento 18. Mejorar red.	Realizar revisión de servicios de red en laboratorios	Enero - abril 2023
	19. Las licencias de los programas	Enviar al área correspondiente documento de renovación de licencias de software 2023 para lo correspondiente	



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes



1.1 Estudiantes

PERÍODO DE SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2022

El reporte de Quejas y Sugerencias del estudiantes establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre Septiembre-diciembre 2022, no se reportaron quejas y sugerencias en el buzón.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN





Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

Período de Septiembre- diciembre 2022

*La UTVM está integrada por un promedio de 286 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre **Septiembre-Diciembre** 2022 no existen comentarios en el buzón de quejas y sugerencias.*



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.3 Padres y madres de familia



Período de Septiembre-diciembre 2022

Programa Educativo	Cuatrimestre Septiembre-diciembre-2022
	No. Encuestados
PROCAL	20
AyEP	63
TI	83
Turismo	20
Gastronomía	25
Metalmecánica	65
Energías Renovables	SD
Mecatrónica	SD



ENCUESTA

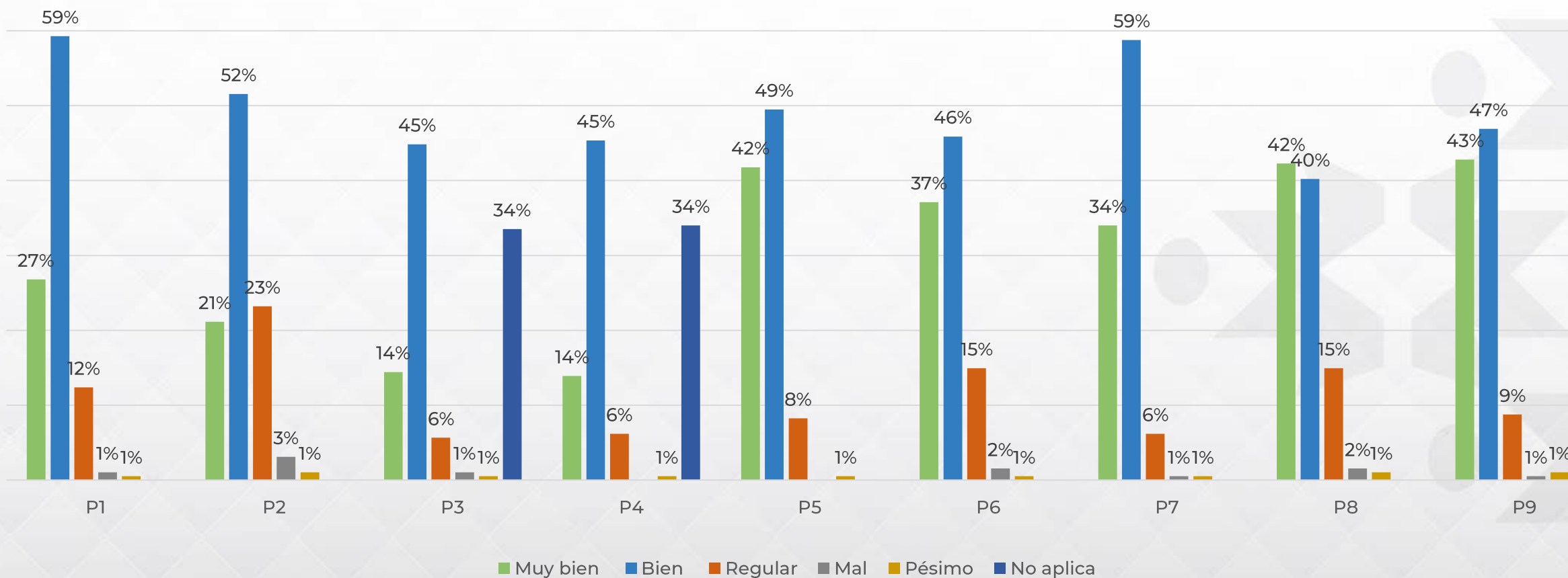
- | |
|---|
| 1. ¿La infraestructura física con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció? |
| 2. ¿El equipamiento de los laboratorios y talleres le pareció? |
| 3. ¿Los servicios prestados por la Bolsa de Trabajo cómo los considera? |
| 4. ¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrados por sus profesores al momento de impartirle la cátedra le pareció? |
| 5. ¿El nivel de conocimiento y dominio por parte de los profesores en el manejo de los equipos que se encuentran en los laboratorios y talleres al momento de realizar las prácticas que su carrera requiere, lo considera? |
| 6. ¿La experiencia práctica adquirida por parte suya, derivado de las visitas, prácticas en las empresas, las considera? |
| 7. ¿Cómo considera la preparación académica adquirida? |
| 8. ¿Considera que la estadía complementó su preparación para el mercado laboral? |
| 9. ¿Cómo califica el Modelo Educativo de 5B Técnico Superior Universitario? |



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresadas(os)

Egresados(as) de Ingeniería y Licenciatura
 Generación: septiembre 2020 - abril 2022



Comentarios

LABORATORIOS Y TALLERES

- Actualizar la paquetería en laboratorios, que nos den curso del SAT, tener área de prácticas para la carrera de administración
- En el laboratorio de energías renovables faltaba equipo para realizar prácticas y más visitas industriales
- Mejor atención del laboratorista de biblioteca
- Falta equipo en el laboratorio de cocina
- Muy poco material electrónico en los laboratorios para las prácticas, nos solicitan comprar pero en Ixmiquilpan no hay, los instrumentos son compartidos para las prácticas.
- En el laboratorio de mecatrónica no sirven los ofiloscopios y fuentes de voltaje
- Dar mantenimiento correctivo a CNC y Fresadora de los talleres
- Práctica presencial en CNC por que no se realizaron
- El material de laboratorios y almacén no es suficiente, el aire acondicionado no funciona
- Que los equipos de laboratorio se actualicen aún son analógicos y algunos no funcionan, las visitas industriales son regulares
- Al laboratorio de alimentos le falta equipos y reactivos por tal motivo no se podían hacer algunas prácticas
- Más prácticas en laboratorios química, microbiología, lácteos y talleres. Más práctica en manejo de Office, las clases de inglés que sean más acordes a la carrera
- Los utensilios no los proporcionan de igual manera a todos los alumnos en el laboratorio de cocina

PRÁCTICAS Y ESTADÍAS

- Mantener y ampliar el vínculo con las empresas para prácticas profesionales
- Que ofrezcan lugares de estadías en nuevas empresas no las mismas, la empresa Laminado y Pintura Hernández es una empresa que trata muy mal a los alumnos que realizan su estadía en ella
- Mayor comunicación del asesor académico con los alumnos durante el periodo de estadías
- Las estadías pueden mejorar, porque hay empresas que no cumplen con lo acordado con la Universidad
- En la estadía no adquirí los conocimientos que yo esperaba

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Más actualización de conocimientos en sistemas informáticos
- Dar temas y conocimientos en seguridad y desarrollo personal, temas de liderazgo
- Aumentar los materiales didácticos para la enseñanza y más formación académica en atención a clientes, recursos humanos, logística, calidad y facturación electrónica
- Los docentes tienen mucha carga de clases, se ve reflejado por su manera de impartir su clase en el horario de la tarde
- Que los docentes mejoren la impartición de clases virtuales
- Nuevos catedráticos ya que los actuales no están actualizados para los nuevos retos

SERVICIOS

- Supervisión de cada uno de los servicios de manera constante. Apoyo en servicios escolares
- Considero que los servicios que ofrece en línea (pagos/portales) tienen varios aspectos que mejorar
- Integrar más jóvenes al deporte, más becas económicas para jóvenes en situaciones económicas críticas

BIBLIOTECA

Proporcionar libros y material didáctico para el alumno

VISITAS INDUSTRIALES

Más visitas industriales

Buscar mejores opciones para visitas industriales y acorde a los temas de clase

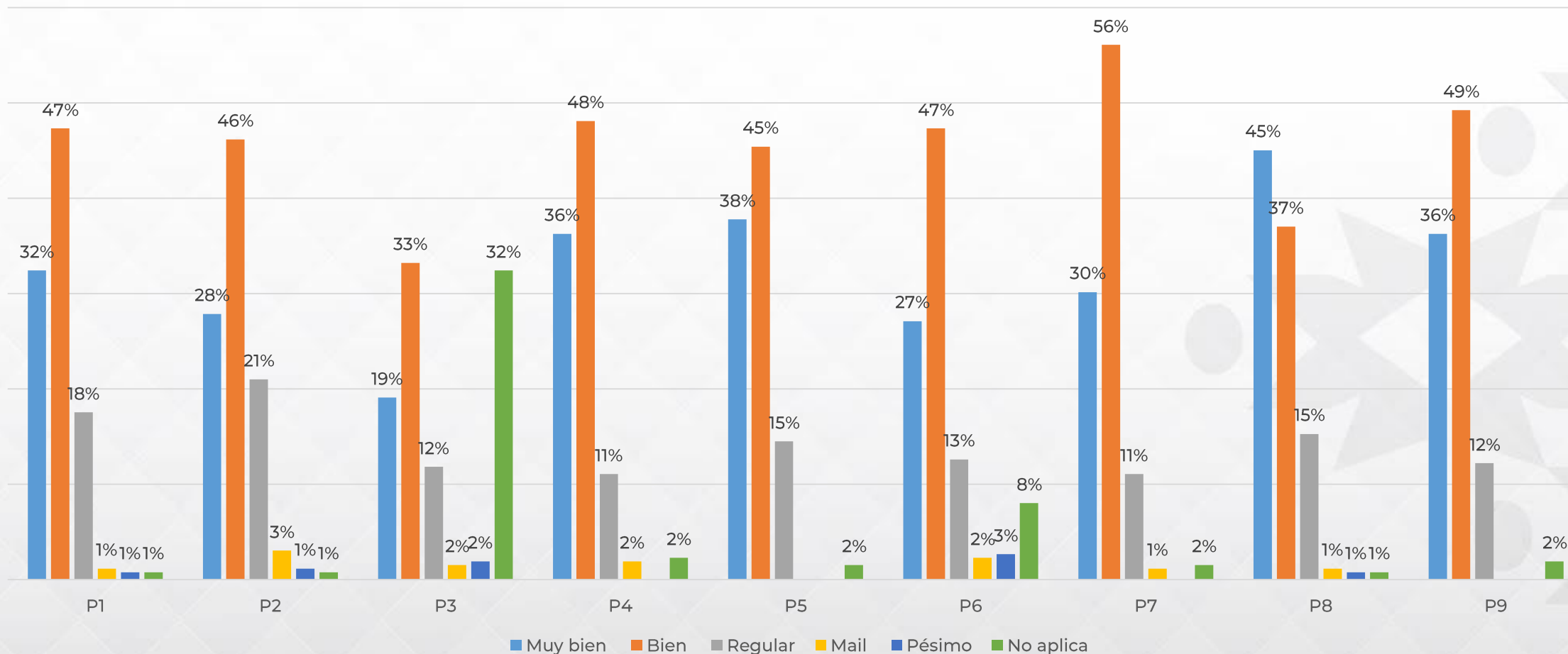
No tuvimos visitas industriales

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.4 Egresadas(os)

Egresados(as) T.S.U.

Generación: septiembre 2020 - agosto 2022



LABORATORIOS Y TALLERES

Más equipo de cocina

Manteamiento de equipo y aseo

Mejorar las enseñanzas a través de prácticas

Mantenimiento, mejor equipamiento en laboratorios

Dar a conocer los servicios que se ofrecen más detallados

Un mayor número de horas en laboratorio.

SERVICIOS

Que tengan más comprensión

Mejorar la difusión

La institución debe de estar más al pendiente de que nos traten bien y se cumplan horarios

Invertir en todas las carreras por igual

VINCULACIÓN

Mayor colaboración para acuerdos en empresas nacionales e internacionales por parte de la escuela

Realizar convenios con empresas que estén dedicadas a la automatización de procesos industriales para que el practicante se desempeñe en la principal área de enfoque del programa educativo

PRÁCTICAS Y ESTADÍAS

Mayor tiempo de estadías

Contratar personal que ayude en relación con las estadías y que te den información que si sirva

FORMACIÓN ACADÉMICA

Actualizar temas en el área de hotelería

Brindar algunos talleres didácticos

En cuanto a las enseñanzas considero que deben poner más actitud de que en verdad quieren enseñar, puesto que los conocimientos y la preparación existen, pero falta un poco más de actitud.

Mejorar la formación en cuanto al ámbito practico y no tanto teórico

Mas compromiso de parte de los profesores y más dedicación para impartir de sus clases

Facilitar el acceso a tiempos libres para hacer investigaciones y notas parciales de materias y trabajo continuo

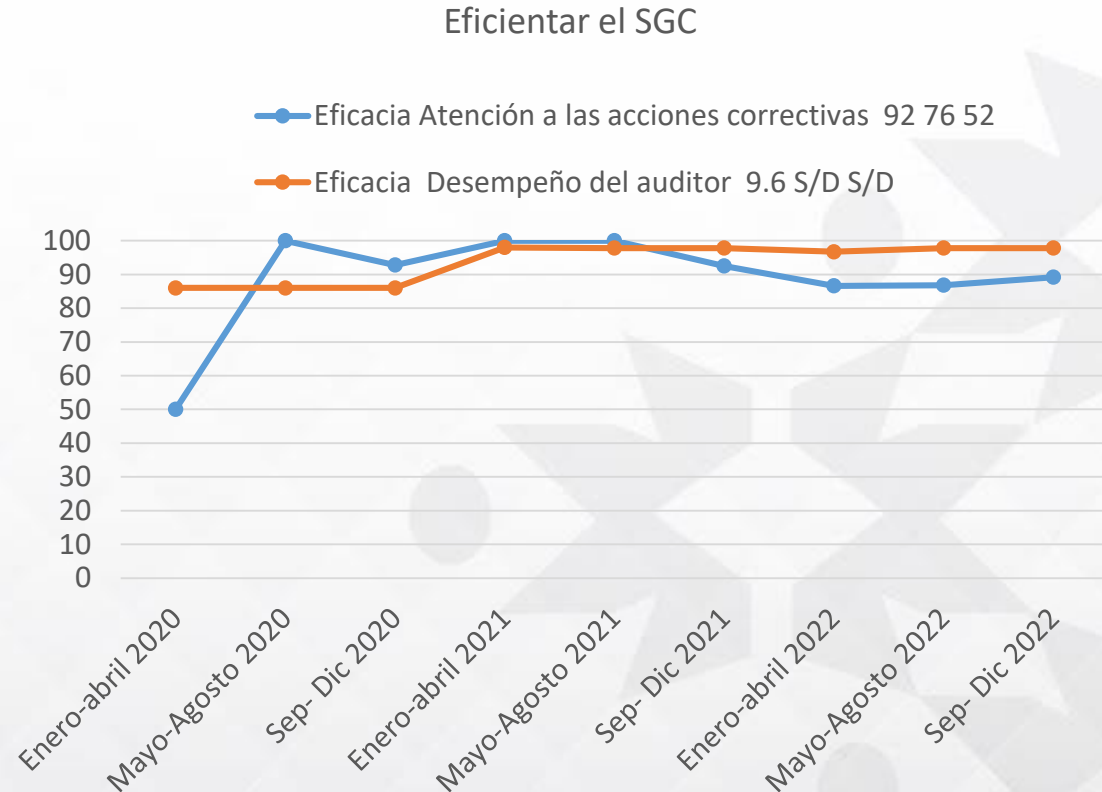
Más horas practicas donde se complemente la teoría, salir a visitas industriales donde nos ayuden a formarnos como profesionales



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

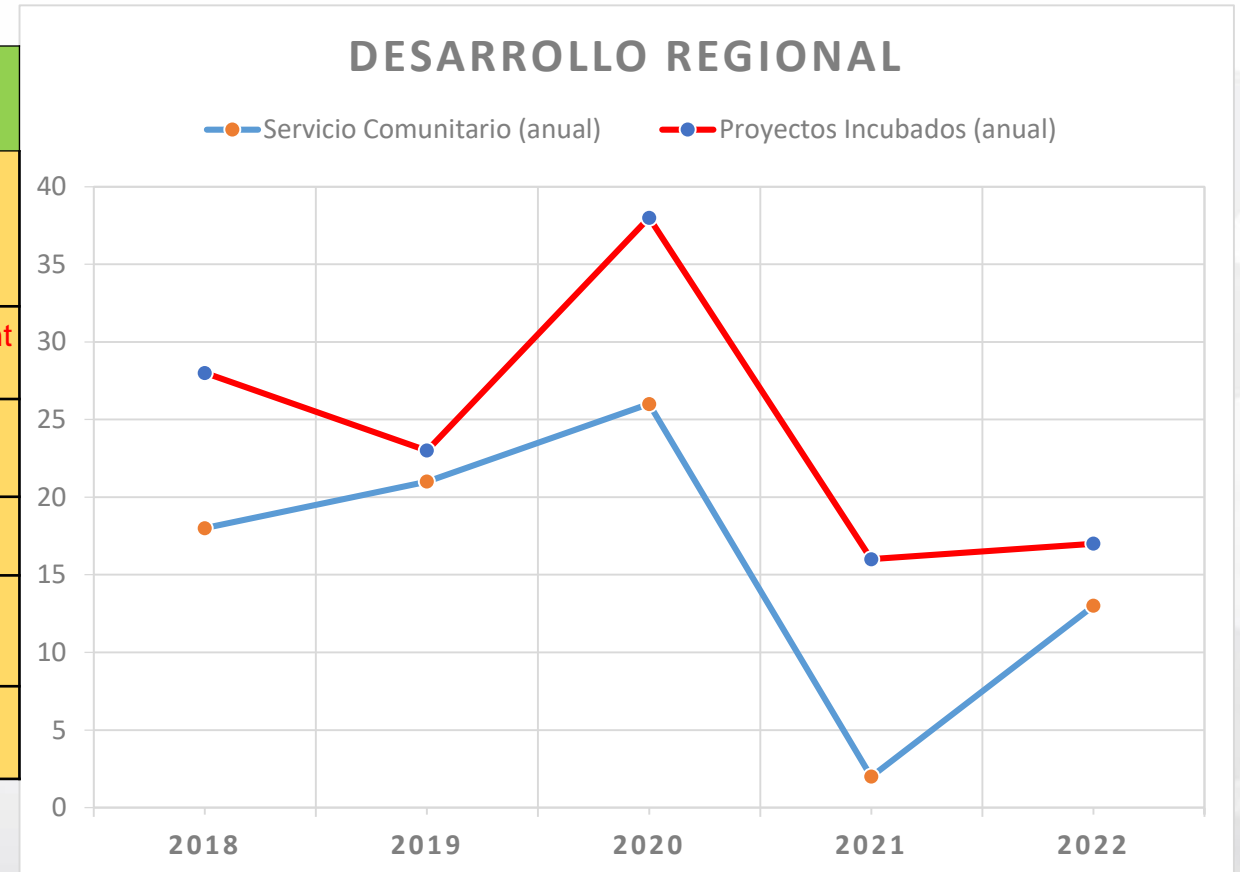
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Enero-abril 2019		Mayo-Agosto 2019		Sep- Dic 2019		Enero-abril 2020		Mayo-Agosto 2020		Sep- Dic 2020		Enero-abril 2021		Mayo-Agosto 2021		Sep- Dic 2021		Enero-abril 2022		Mayo-Agosto 2022		Sep- Dic 2022		Meta
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	92	76	52	50	100	93	100	100	93	86.6	86.8	89.2	80%												
Eficacia	Desempeño del auditor	9.6	S/D	S/D	86	86	86	98	98	98	96.7	97.8	97.8	85%												
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9.3	9.6	9.1	9.8	8.6	8.6	9.3	9.4	9.4	9.48	9.5	8.47	9												
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100%												
Pertinencia	Mejora del SGC	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3												



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

Tipo de Indicador	Nombre del indicador	2018	2019	2020	2021	2022	Meta
Eficacia	% de proyectos de investigación científica, tecnológica y educativa realizados				100	100	80%
Efectividad	Proyectos integradores					8.3	Pendiente
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	18	21	26	2	25.2	10
Eficacia	Estadías Profesionales TSU	100	100	100	100	100	90%
	Estadías Profesionales Ing./Lic.	100	100	100	100	100	90%
Efectividad	Proyectos Incubados (anual)	10	2	12	14	4	10



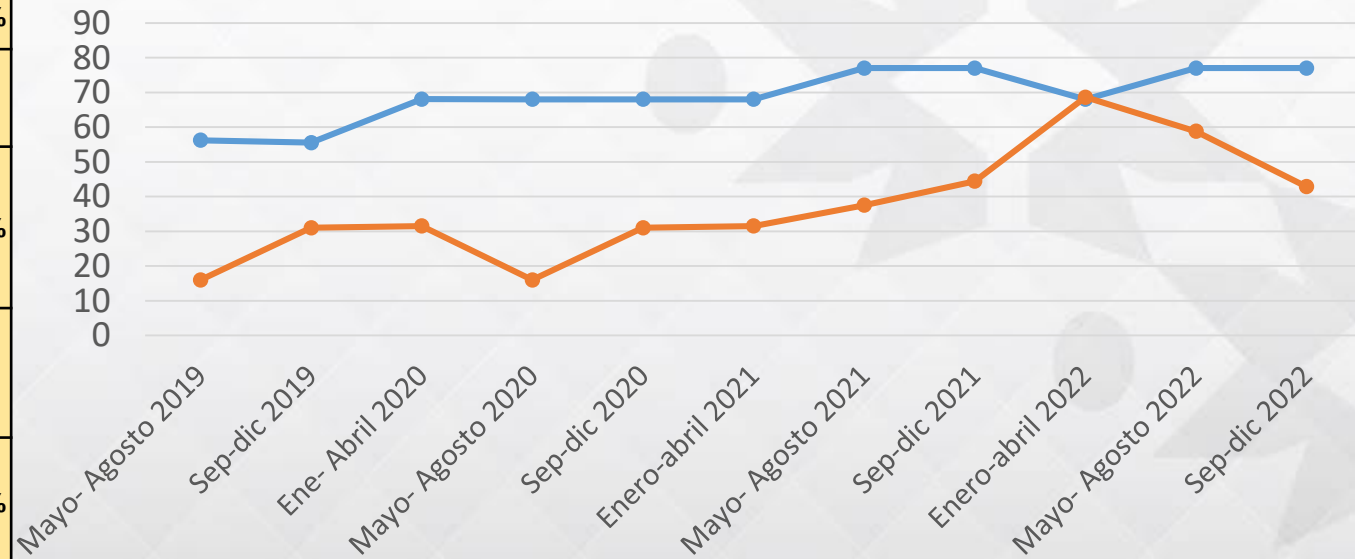
2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Nombre del Indicador	Ene- Abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Sep-dic 2019	Ene- Abril 2020	Mayo- Agosto 2020	Sep-dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo- Agosto 2021	Sep-dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo- Agosto 2022	Sep-dic 2022	Meta
% de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	68	14.5	70	59	42	76	36	55.5	42	28.7	22		30%
Manejo responsable de residuos	90	95	S/D	47.6	13	5	12	12	33.3	35	18.3	28.5	50
Ahorro de recurso hídrico	25.2	23.3	13.9	24.68	1.6	0.6	0.63	2.84	49	25.06	24	6.96	10
Ahorro de energía eléctrica	44.5	58.9	39.2	14.34	13	752	557.7	587.6	78.3	62.2	148.8	51.8	10%
Racionalización y Eficiencia del Gasto (Gasolina)	S/D	S/D	S/D	64.69	26	68	45.93	59.39	SD	SD	SD	SD	-
Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	56.1	56.2	55.5	68.07	S/D	68	68	77	77	68	77	77	38%
Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	95	S/D	S/D	98	S/D	98	98	98	98	97	97	100	10
Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	S/D	16	31	31.5	16	31	31.5	37.5	44.4	68.6	58.8	42.86	45%

Contribuir a Desarrollo Sustentable

- Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad
- Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad



$$\begin{array}{l} \% \text{ de terminaci3n} \\ \text{de estadías} \end{array} = \frac{\text{No. de alumnos que terminan} \\ \text{satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de alumnos en estadía}} \times 100$$



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad



Actualización de indicadores

	Cambio
1	Se eliminó el indicador de % de proyectos desarrollados por CA, por considerar que ya existe el indicador de % de proyectos de investigación desarrollados por docentes de PE
2	Se cambió el indicador de % de proyectos desarrollados PA, por promedio de la evaluación de proyectos integradores Método de cálculo: Promedio de la evaluación de proyectos integradores por cuatrimestre por programa educativo. Publicación anual
3	Se eliminó el indicador de % de estadías profesionales por considerar que se duplica con el de % determinación de estadías que se reporta en indicadores del proceso.
4	El método de cálculo establecido en el indicador de % determinación de estadías, se cambió: <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $\begin{array}{l} \% \text{ de terminaci3n} \\ \text{de estadías} \end{array} = \frac{\text{No. de alumnos que terminan} \\ \text{satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de alumnos en estadía}} \times 100$ </div>
5	Se eliminó el indicador de % de convocatorias y solicitudes atendidas por considerar que se reporta en el indicador de servicios tecnológicos.

2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

Ajustes a indicadores pendientes

	Cambio
1	El indicador de % de proyectos con énfasis en la sustentabilidad queda sin resultados, se propone eliminar
2	No se cumple la meta del indicador de Manejo responsable de residuos
3	El indicador de Racionalización y Eficiencia del Gasto consistente en los conceptos de Gasolina, papel y telefonía presenta problemas para el reporte de resultados que sean objetivos
4	
5	



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



Objetivo: Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de Indicadores Institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre septiembre – diciembre 2022.

I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de testimonio de desempeño EGETSU
9. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP
10. % Planes de estudios actualizados.



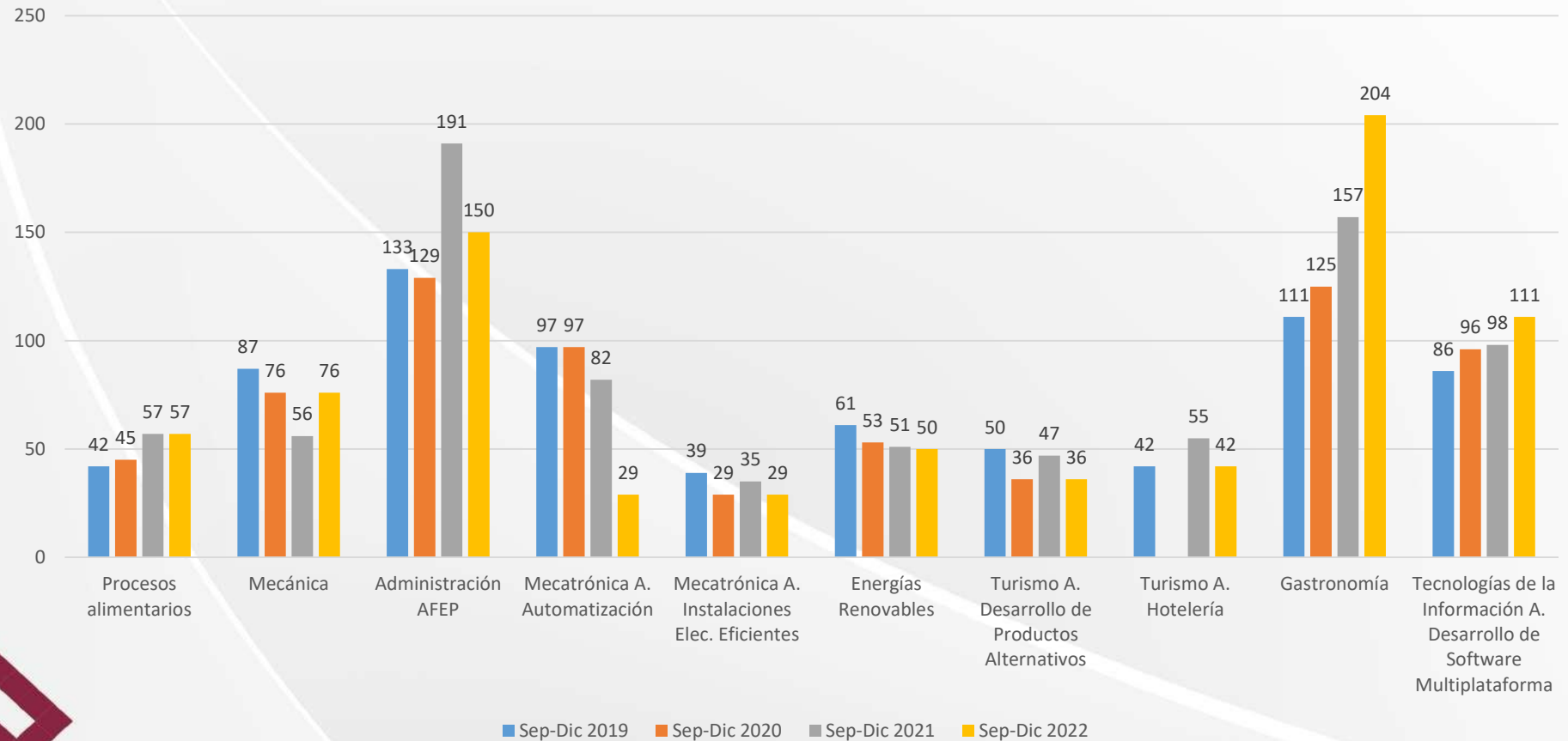
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
Procesos alimentarios	42	45	57	57
Mecánica	87	76	56	76
Administración AFEP	133	129	191	150
Mecatrónica A. Automatización	97	97	82	29
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	39	29	35	29
Energías Renovables	61	53	51	50
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	50	36	47	36
Turismo A. Hotelería	42		55	42
Gastronomía	111	125	157	204
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	86	96	98	111

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU



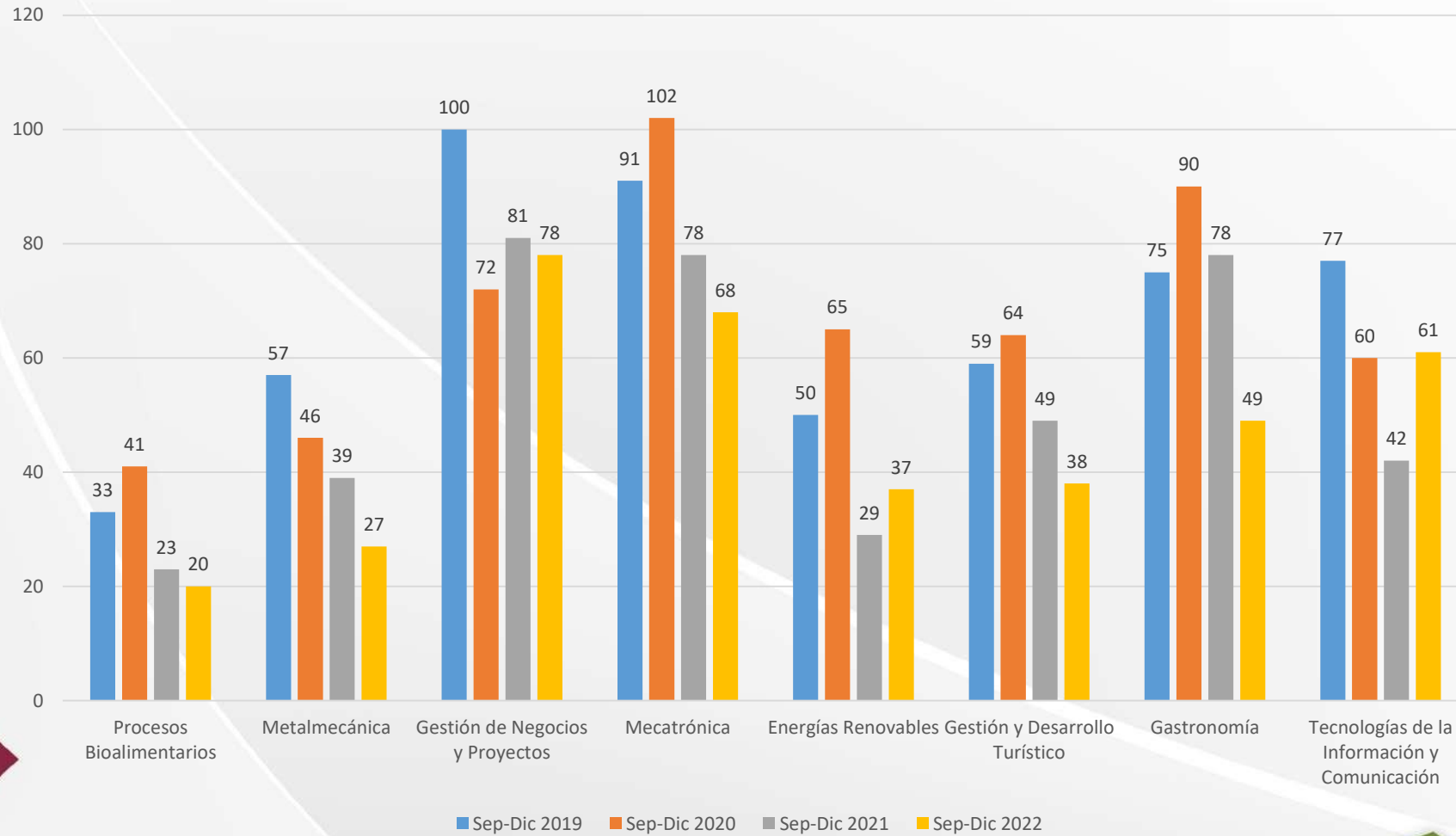
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Lic/Ing

PE	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
Procesos Bioalimentarios	33	41	23	20
Metalmecánica	57	46	39	27
Gestión de Negocios y Proyectos	100	72	81	78
Mecatrónica	91	102	78	68
Energías Renovables	50	65	29	37
Gestión y Desarrollo Turístico	59	64	49	38
Gastronomía	75	90	78	49
Tecnologías de la Información y Comunicación	77	60	42	61

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU



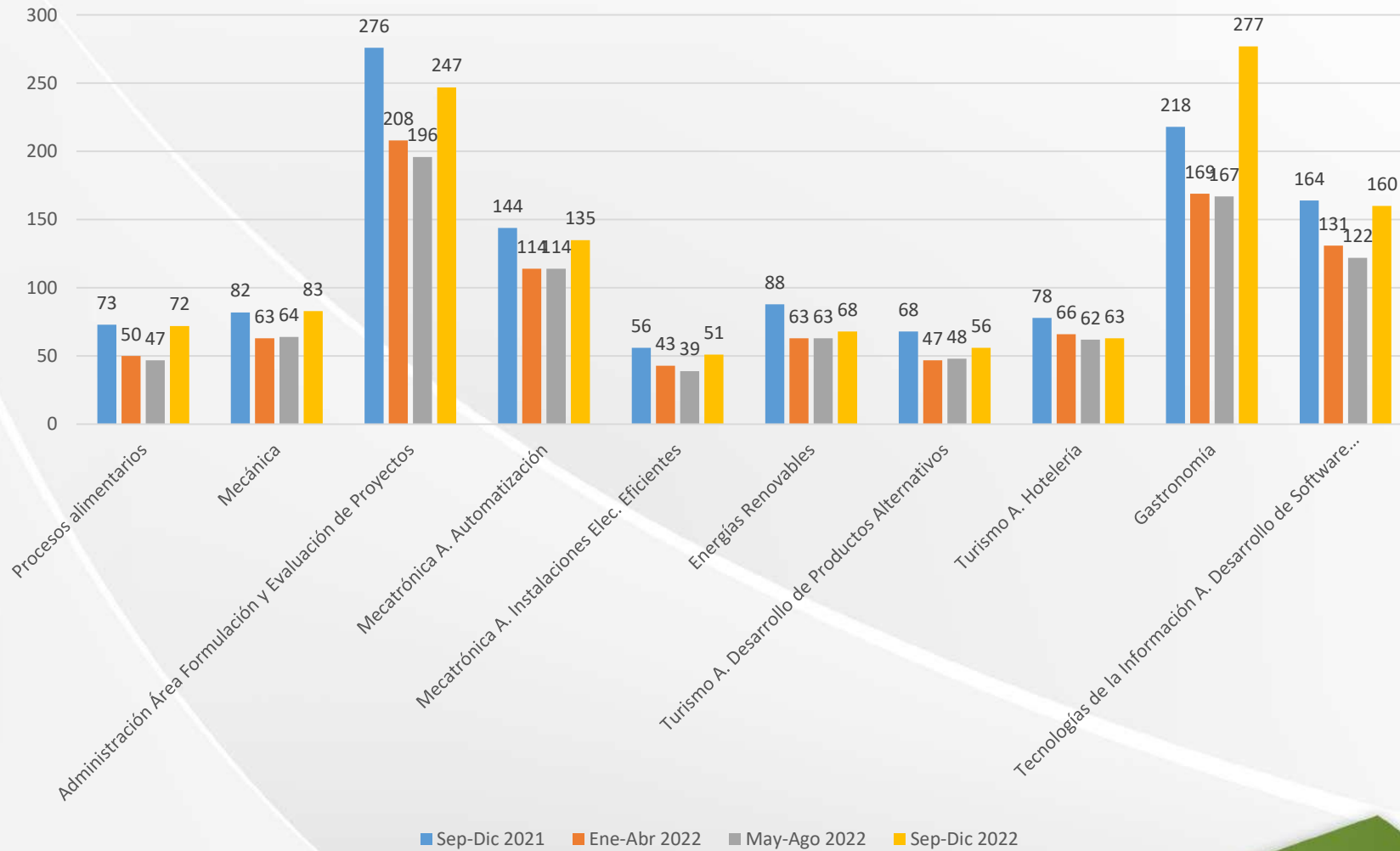
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
Procesos alimentarios	73	50	47	72
Mecánica	82	63	64	83
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	276	208	196	247
Mecatrónica A. Automatización	144	114	114	135
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	56	43	39	51
Energías Renovables	88	63	63	68
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	68	47	48	56
Turismo A. Hotelería	78	66	62	63
Gastronomía	218	169	167	277
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	164	131	122	160

COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU



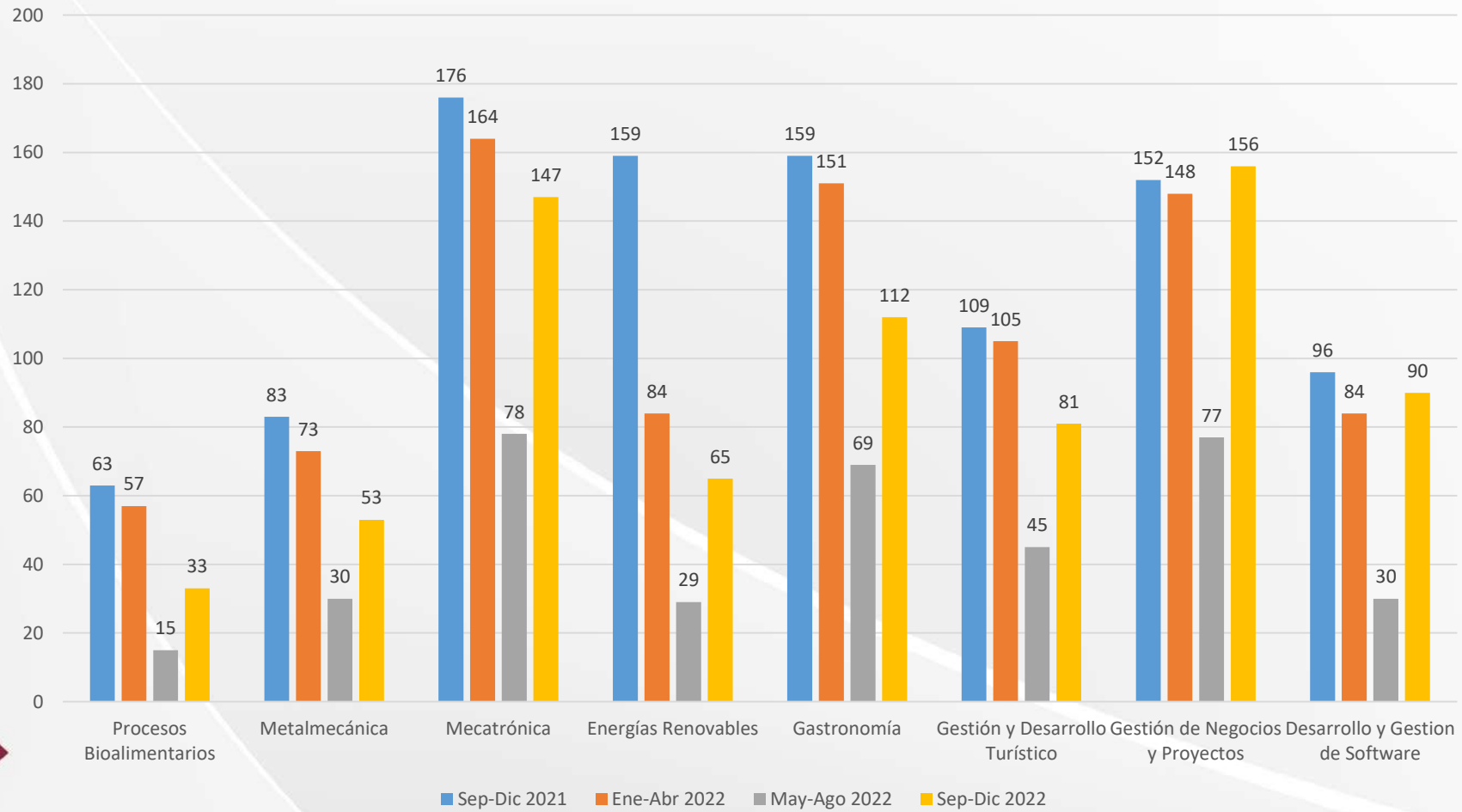
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.

PE	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
Procesos Bioalimentarios	63	57	15	33
Metalmecánica	83	73	30	53
Mecatrónica	176	164	78	147
Energías Renovables	159	84	29	65
Gastronomía	159	151	69	112
Gestión y Desarrollo Turístico	109	105	45	81
Gestión de Negocios y Proyectos	152	148	77	156
Desarrollo y Gestion de Software	96	84	30	90



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD *Matrícula, nivel Ing/Lic.*



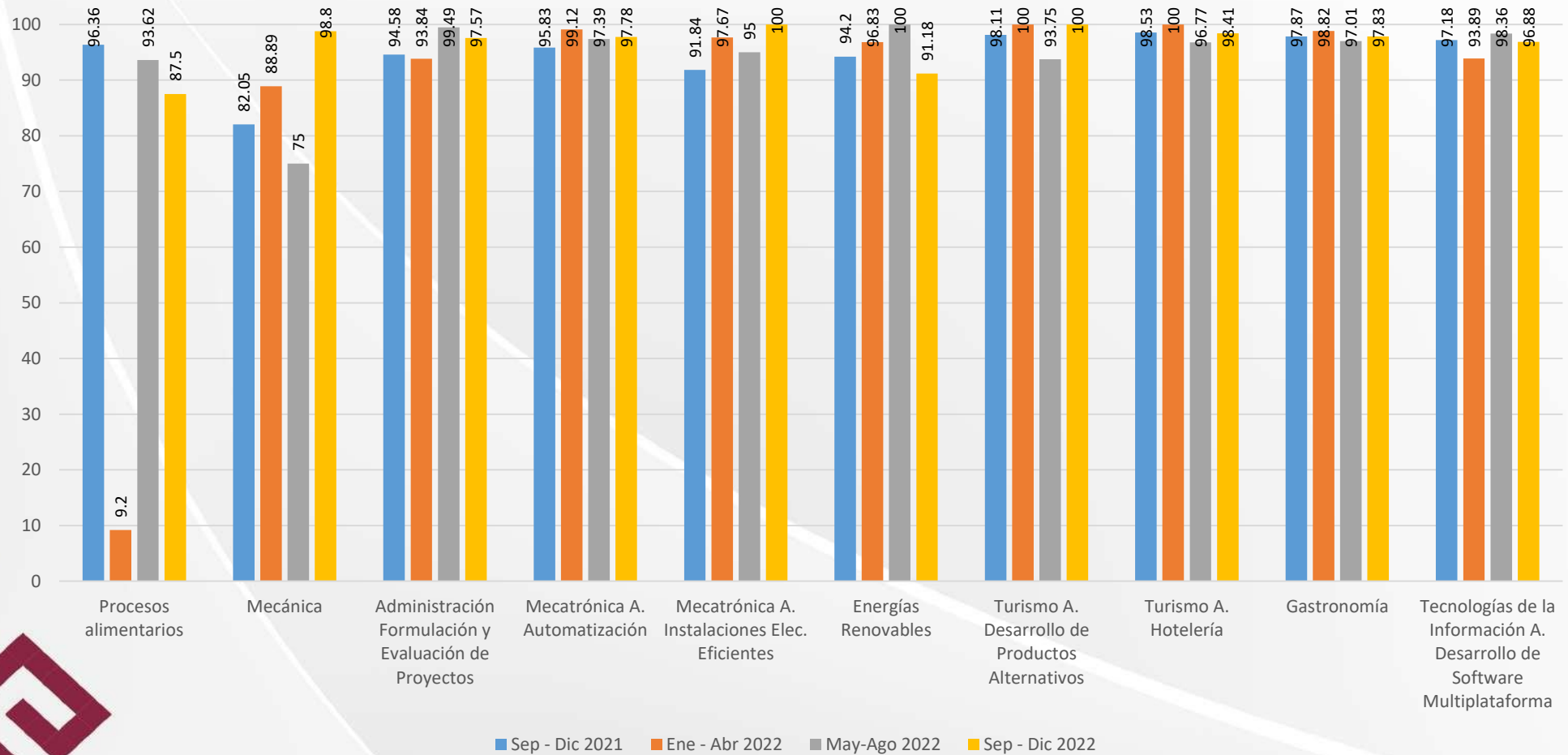
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

PE	Sep - Dic 2021	Ene - Abr 2022	May-Ago 2022	Sep - Dic 2022
Procesos alimentarios	96.36	9.2	93.62	87.5
Mecánica	82.05	88.89	75	98.8
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	94.58	93.84	99.49	97.57
Mecatrónica A. Automatización	95.83	99.12	97.39	97.78
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	91.84	97.67	95	100
Energías Renovables	94.2	96.83	100	91.18
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	98.11	100	93.75	100
Turismo A. Hotelería	98.53	100	96.77	98.41
Gastronomía	97.87	98.82	97.01	97.83
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	97.18	93.89	98.36	96.88

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU, Meta: 70%



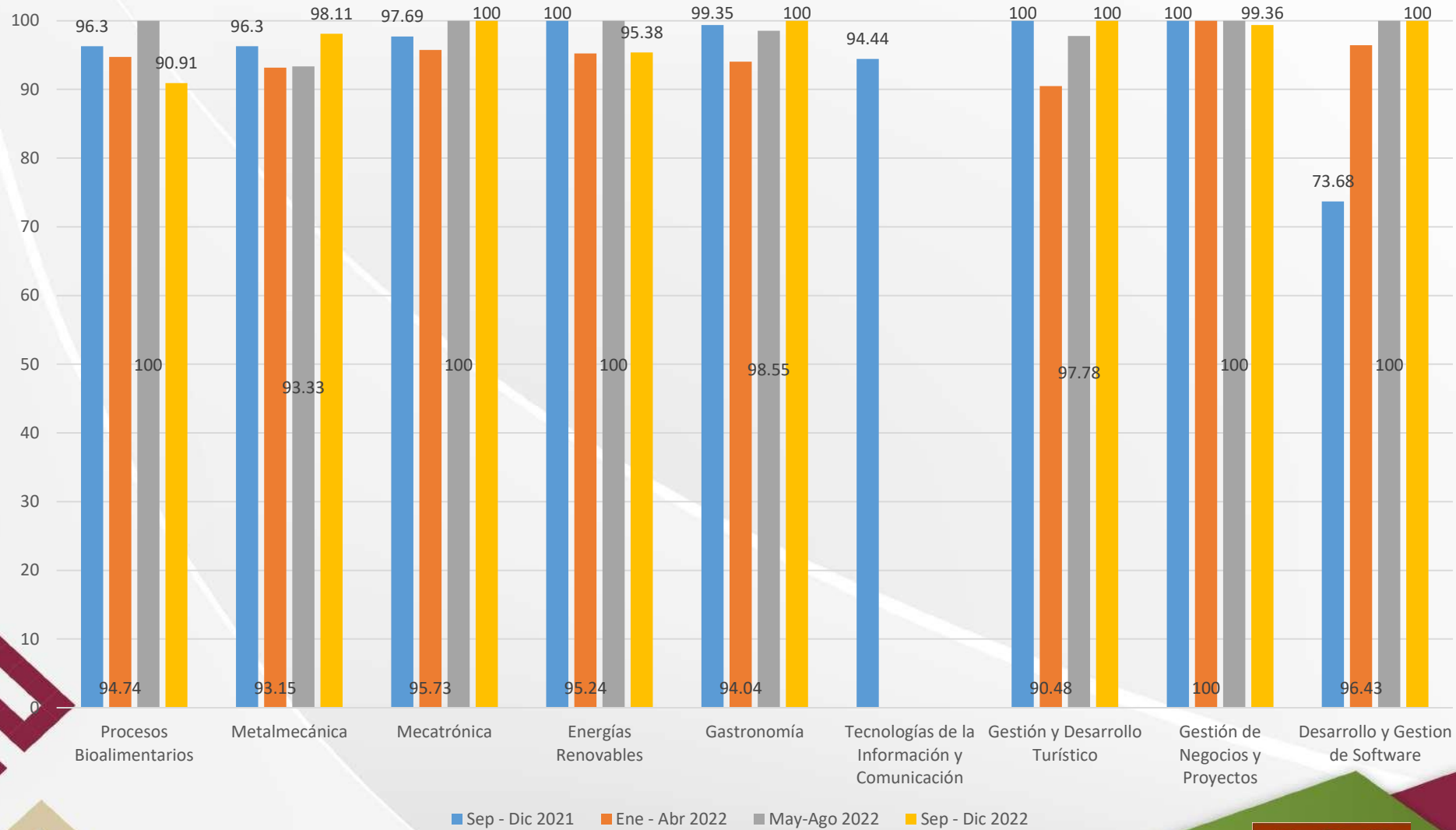
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta: 70%

PE	Sep - Dic 2021	Ene - Abr 2022	May-Ago 2022	Sep - Dic 2022
Procesos Bioalimentarios	96.3	94.74	100	90.91
Metalmecánica	96.3	93.15	93.33	98.11
Mecatrónica	97.69	95.73	100	100
Energías Renovables	100	95.24	100	95.38
Gastronomía	99.35	94.04	98.55	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	94.44			
Gestión y Desarrollo Turístico	100	90.48	97.78	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	99.36
Desarrollo y Gestion de Software	73.68	96.43	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta: 70%



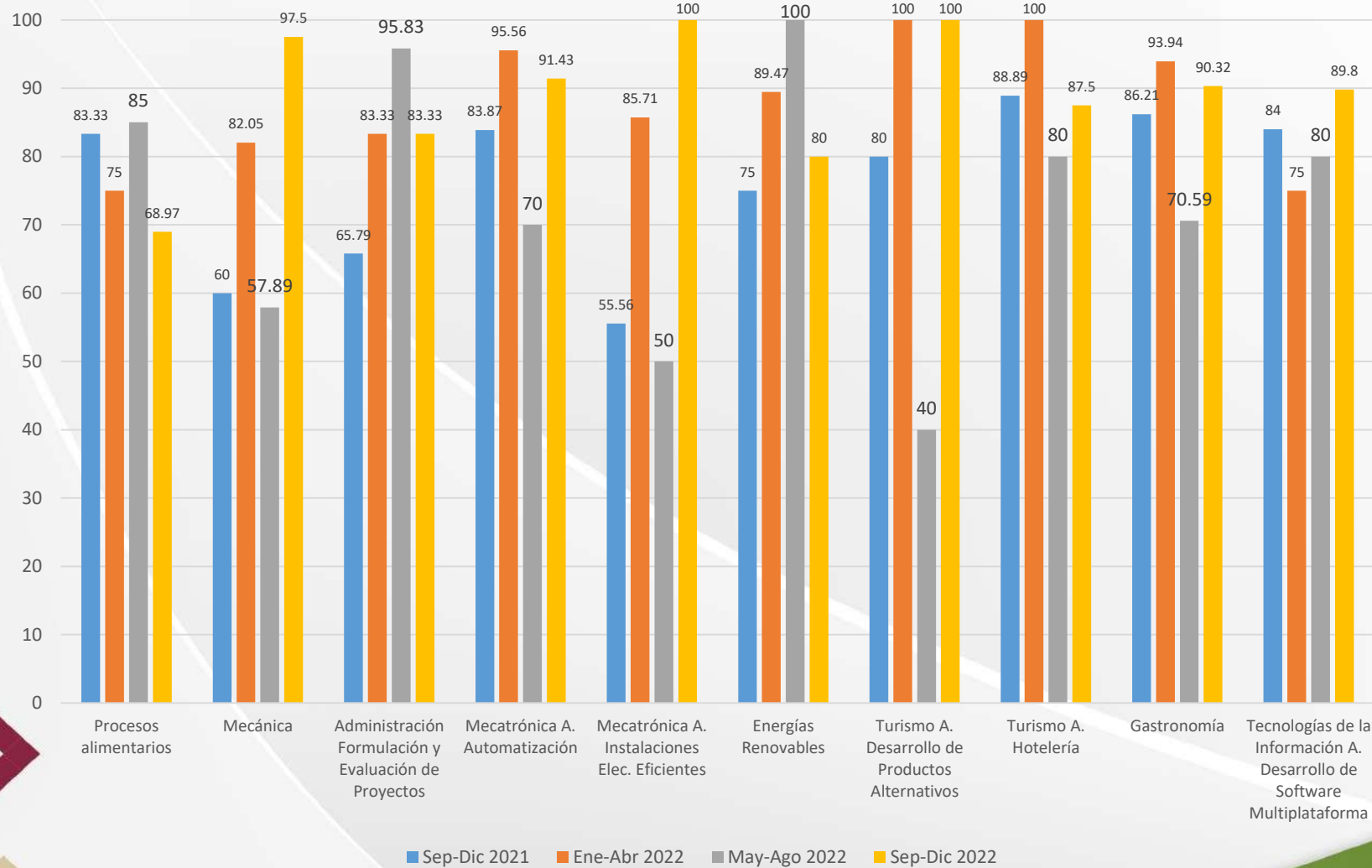
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%

PE	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
Procesos alimentarios	83.33	75	85	68.97
Mecánica	60	82.05	57.89	97.5
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	65.79	83.33	95.83	83.33
Mecatrónica A. Automatización	83.87	95.56	70	91.43
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	55.56	85.71	50	100
Energías Renovables	75	89.47	100	80
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	80	100	40	100
Turismo A. Hotelería	88.89	100	80	87.5
Gastronomía	86.21	93.94	70.59	90.32
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	84	75	80	89.8

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



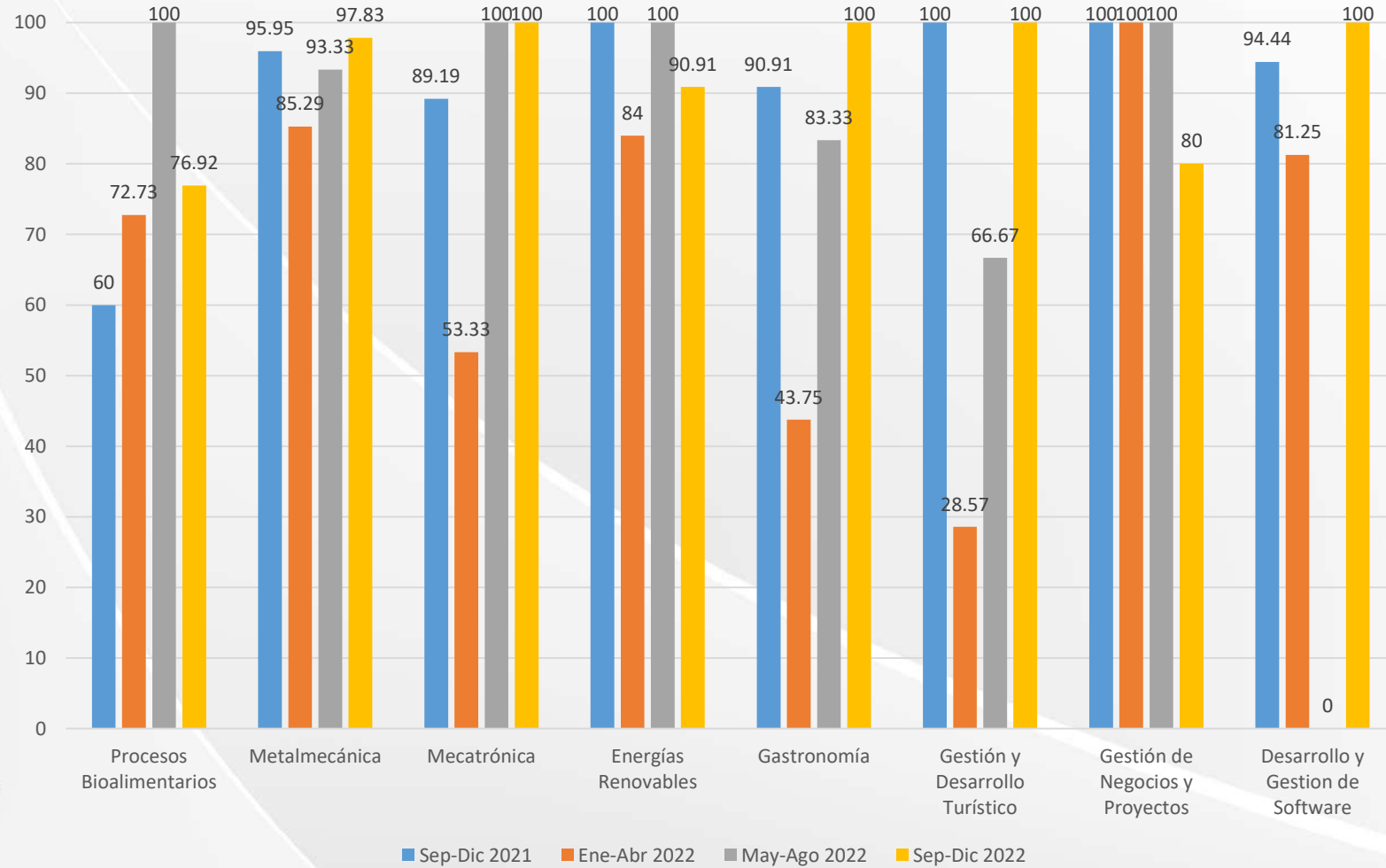
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing./Lic Meta: 90%

PE	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
Procesos Bioalimentarios	60	72.73	100	76.92
Metalmecánica	95.95	85.29	93.33	97.83
Mecatrónica	89.19	53.33	100	100
Energías Renovables	100	84	100	90.91
Gastronomía	90.91	43.75	83.33	100
Gestión y Desarrollo Turístico	100	28.57	66.67	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	80
Desarrollo y Gestion de Software	94.44	81.25	0	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing./Lic Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU,

Meta: 8.0

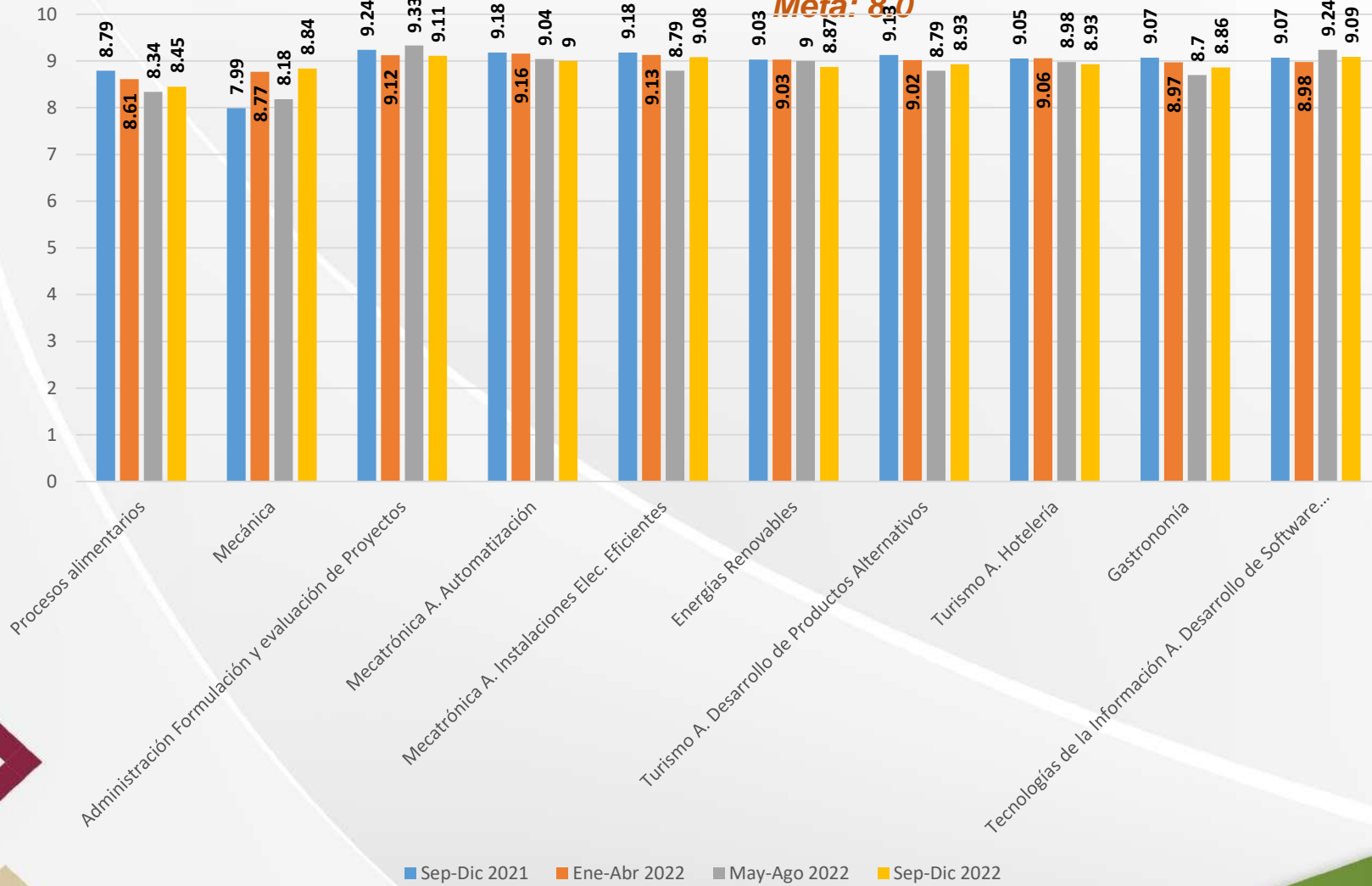
PE	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
Procesos alimentarios	8.79	8.61	8.34	8.45
Mecánica	7.99	8.77	8.18	8.84
Administración Formulación y evaluación de Proyectos	9.24	9.12	9.33	9.11
Mecatrónica A. Automatización	9.18	9.16	9.04	9
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	9.18	9.13	8.79	9.08
Energías Renovables	9.03	9.03	9	8.87
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.13	9.02	8.79	8.93
Turismo A. Hotelería	9.05	9.06	8.98	8.93
Gastronomía	9.07	8.97	8.7	8.86
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	9.07	8.98	9.24	9.09



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU,

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing./Lic

Meta: 8.0

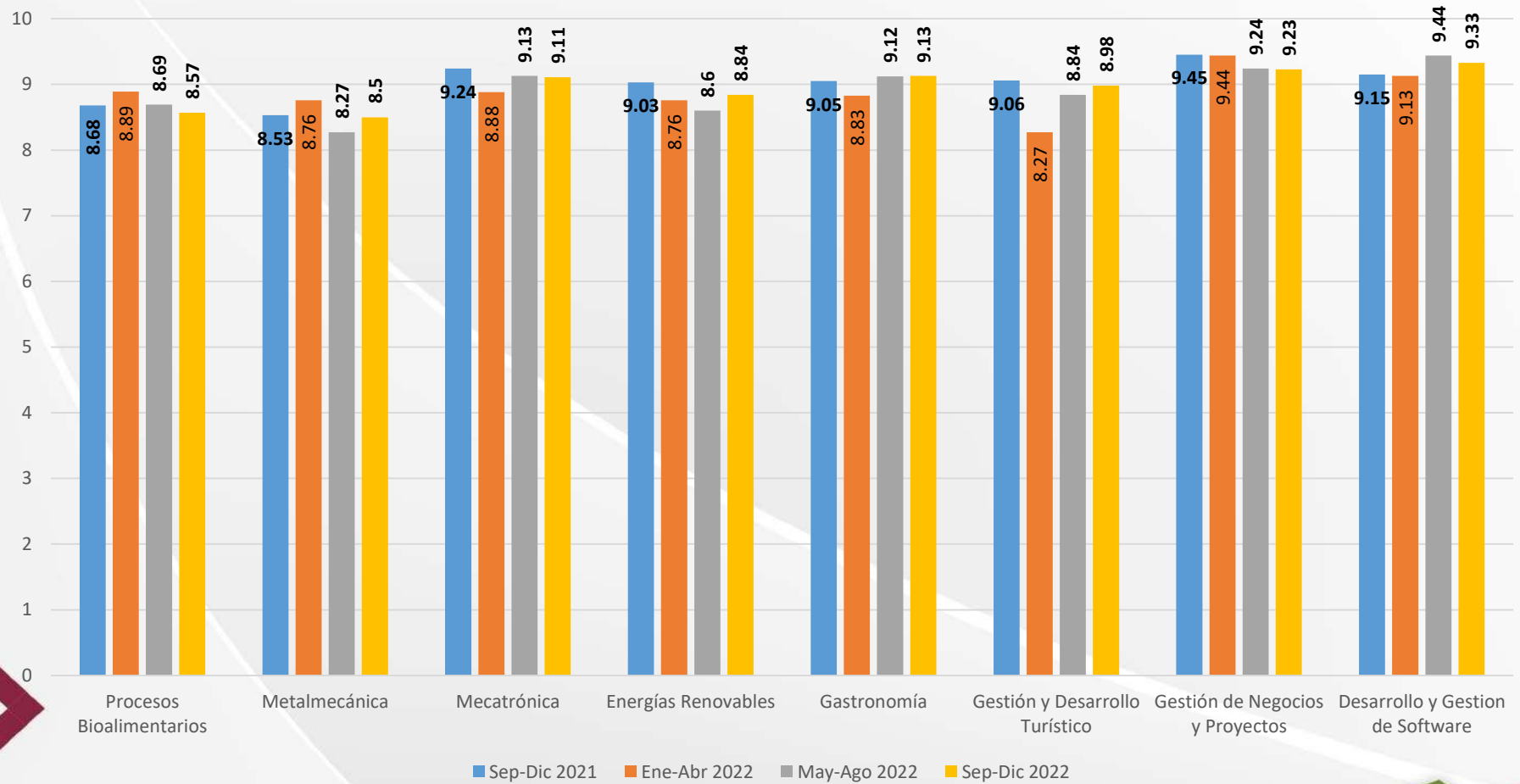
PE	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
Procesos Bioalimentarios	8.68	8.89	8.69	8.57
Metalmecánica	8.53	8.76	8.27	8.5
Mecatrónica	9.24	8.88	9.13	9.11
Energías Renovables	9.03	8.76	8.6	8.84
Gastronomía	9.05	8.83	9.12	9.13
Gestión y Desarrollo Turístico	9.06	8.27	8.84	8.98
Gestión de Negocios y Proyectos	9.45	9.44	9.24	9.23
Desarrollo y Gestion de Software	9.15	9.13	9.44	9.33



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing./Lic

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta:50%

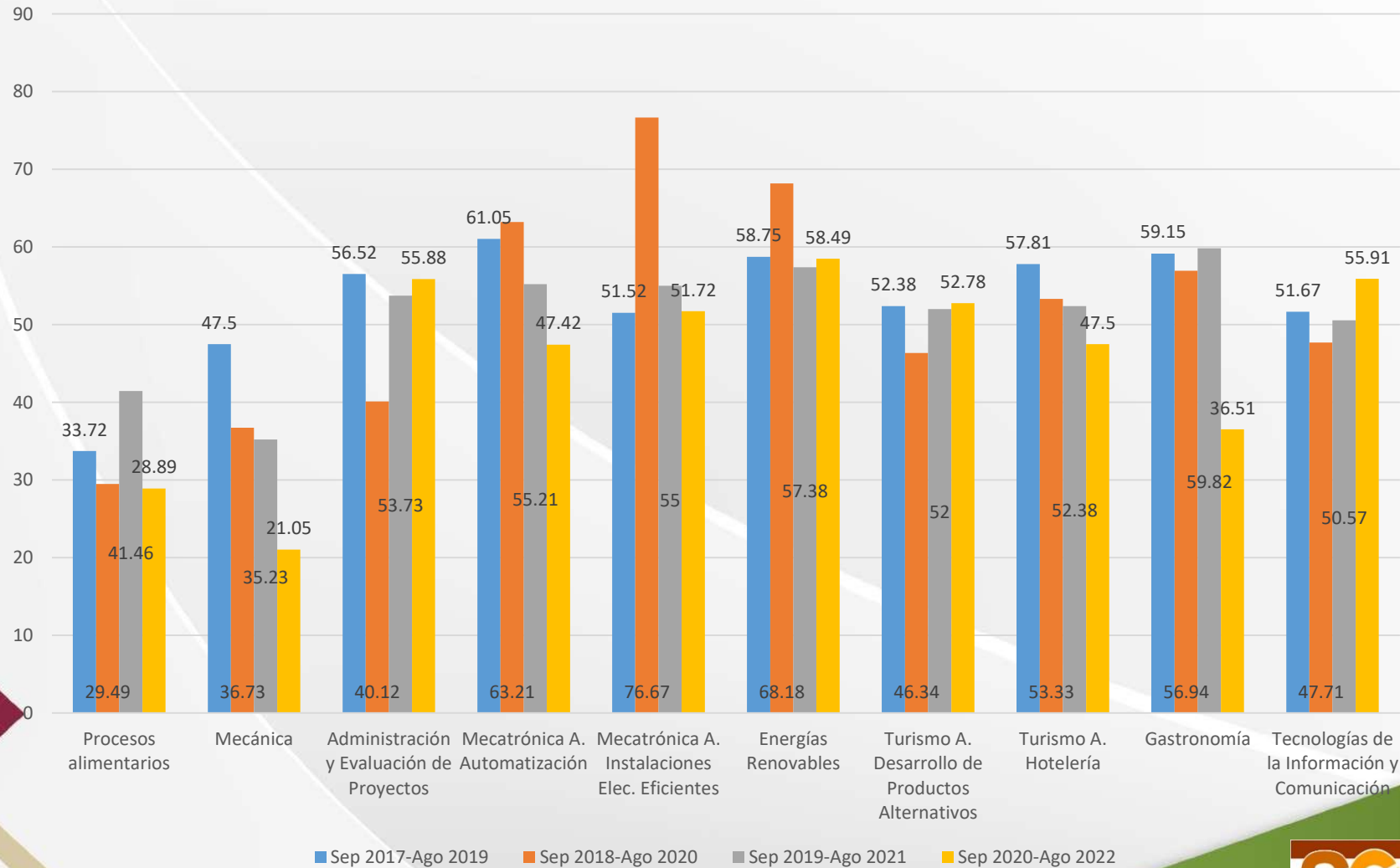
PE	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022
Procesos alimentarios	33.72	29.49	41.46	28.89
Mecánica	47.5	36.73	35.23	21.05
Administración y Evaluación de Proyectos	56.52	40.12	53.73	55.88
Mecatrónica A. Automatización	61.05	63.21	55.21	47.42
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	51.52	76.67	55	51.72
Energías Renovables	58.75	68.18	57.38	58.49
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	52.38	46.34	52	52.78
Turismo A. Hotelería	57.81	53.33	52.38	47.5
Gastronomía	59.15	56.94	59.82	36.51
Tecnologías de la Información y Comunicación	51.67	47.71	50.57	55.91



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

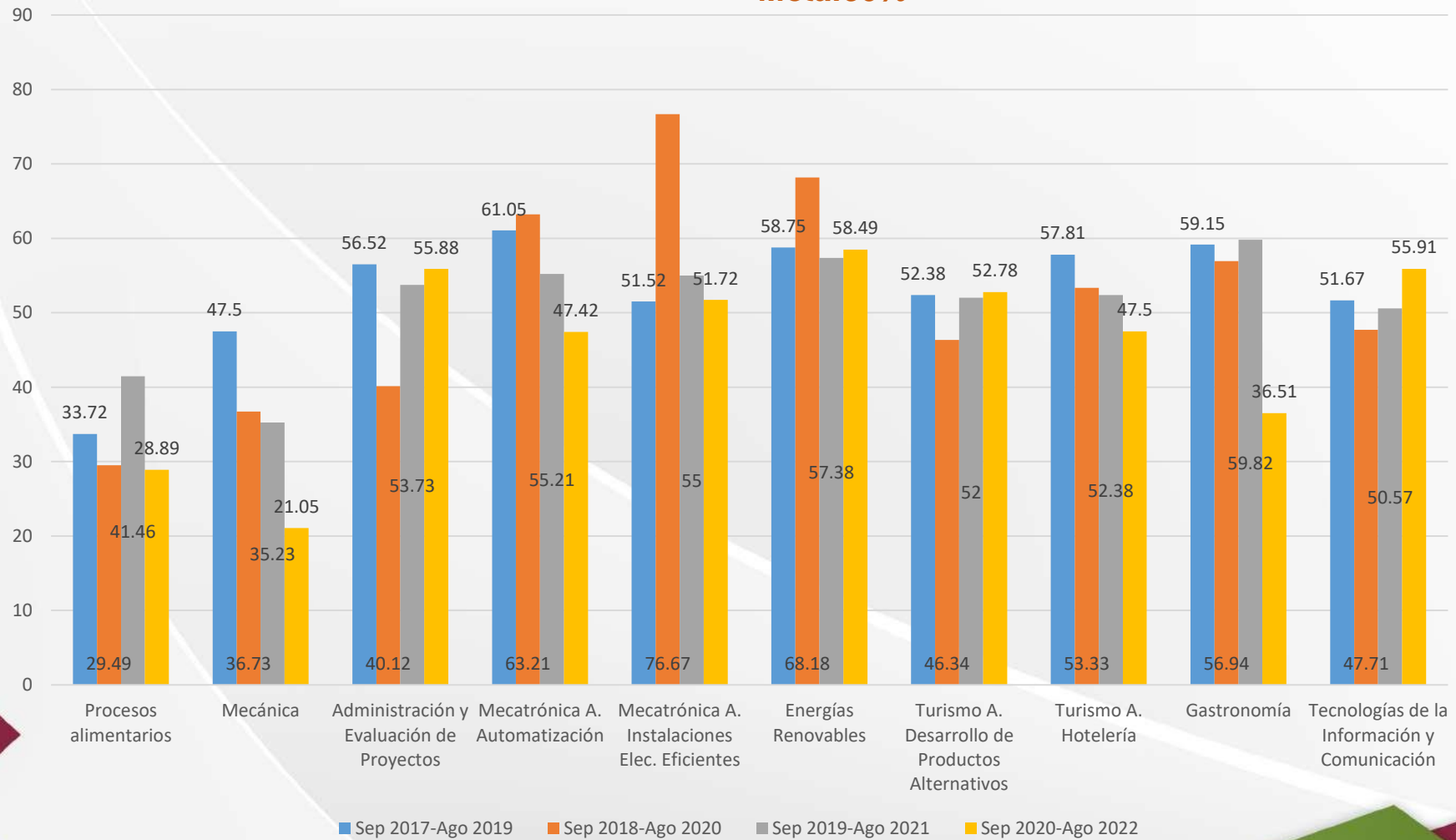
Meta:50%

PE	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	51.72	63.33	44.83	94.44
Metalmecánica	54.04	77.27	70.18	68.75
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	87.90	93.88	94.00	
Mecatrónica	71.00	77.22	81.32	78.85
Energías Renovables	76.00	73.91	70.00	75.56
Desarrollo Turístico Sustentable	95.24	90.70	86.44	70.31
Gastronomía	82.26	84.31	83.78	75.28
Tecnologías de la Información y Comunicación	78.57	78.67	80.56	
Desarrollo y gestión de Software				86.44

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0

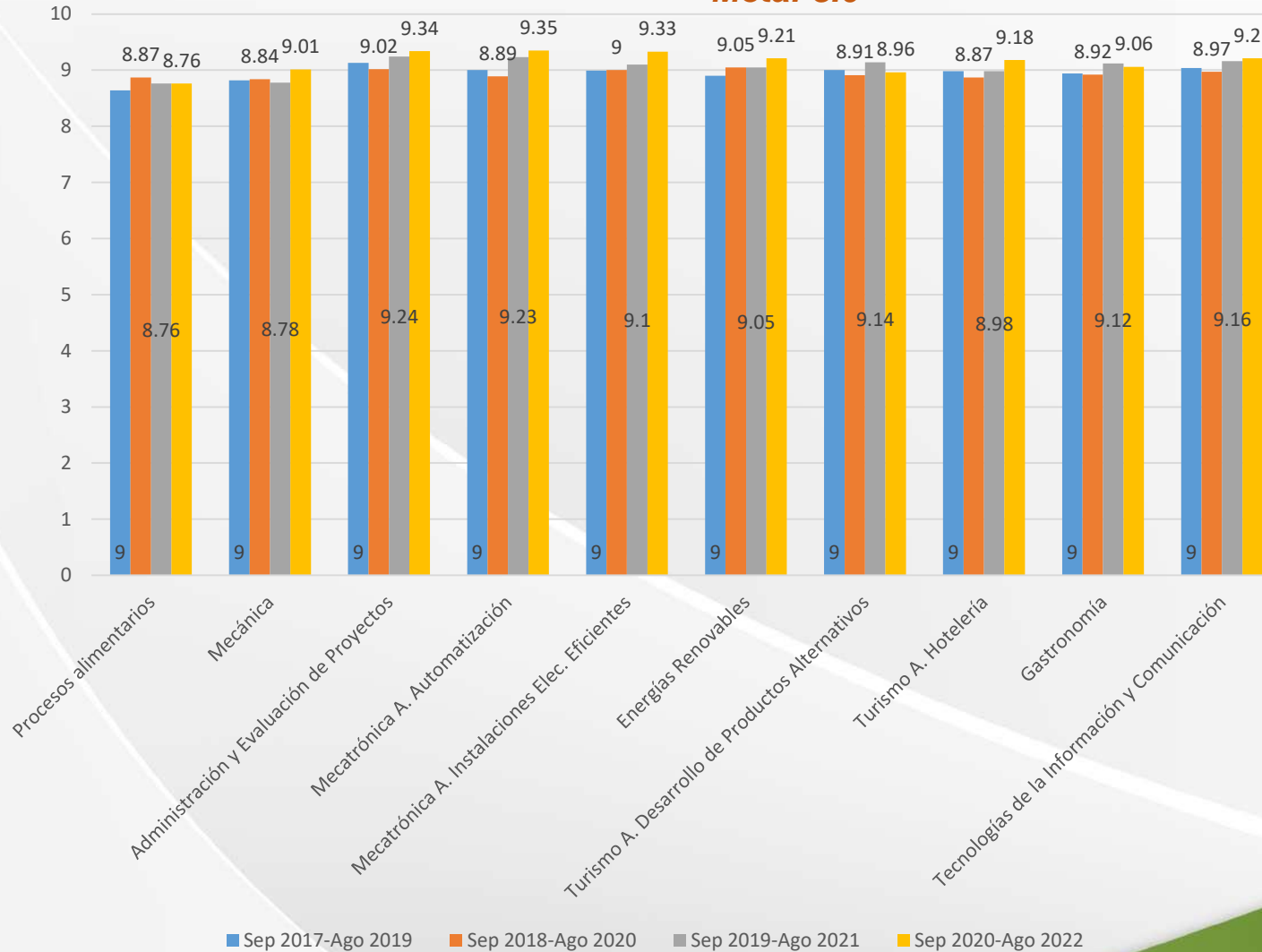
PE	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022
Procesos alimentarios	8.64	8.87	8.76	8.76
Mecánica	8.82	8.84	8.78	9.01
Administración y Evaluación de Proyectos	9.13	9.02	9.24	9.34
Mecatrónica A. Automatización	9	8.89	9.23	9.35
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	8.99	9	9.1	9.33
Energías Renovables	8.9	9.05	9.05	9.21
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9	8.91	9.14	8.96
Turismo A. Hotelería	8.98	8.87	8.98	9.18
Gastronomía	8.94	8.92	9.12	9.06
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.04	8.97	9.16	9.21



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

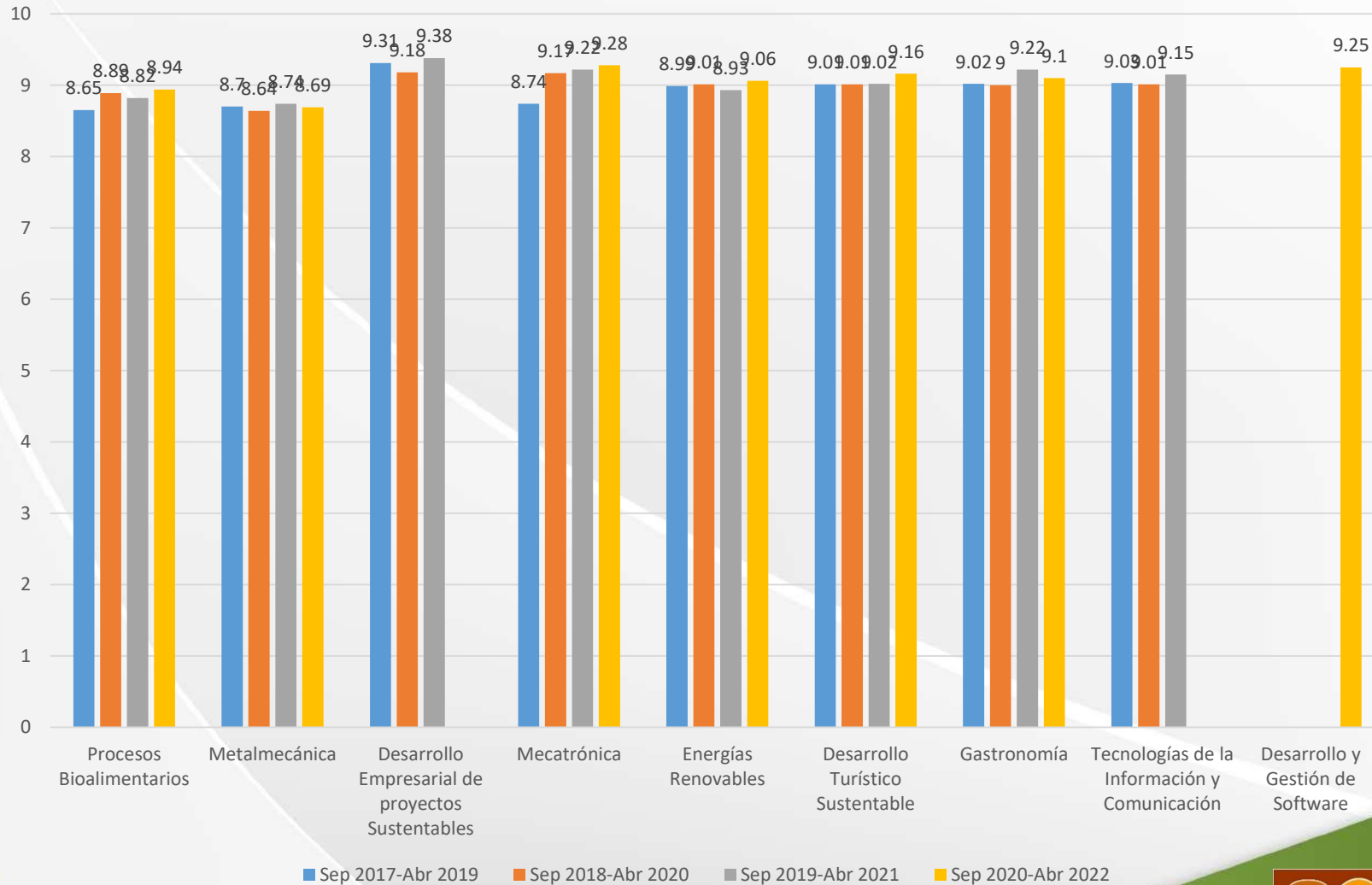
Meta: 8.0

PE	Sep 2017-Abr 2019	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	8.65	8.89	8.82	8.94
Metalmecánica	8.7	8.64	8.74	8.69
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.31	9.18	9.38	
Mecatrónica	8.74	9.17	9.22	9.28
Energías Renovables	8.99	9.01	8.93	9.06
Desarrollo Turístico Sustentable	9.01	9.01	9.02	9.16
Gastronomía	9.02	9	9.22	9.1
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.03	9.01	9.15	
Desarrollo y Gestión de Software				9.25

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0



Resultados de EGETSU

Para no realizar la aplicación del EGETSU se pidió autorización al H. Consejo Directivo, teniendo la aprobación a través del Acuerdo SO/52/28

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

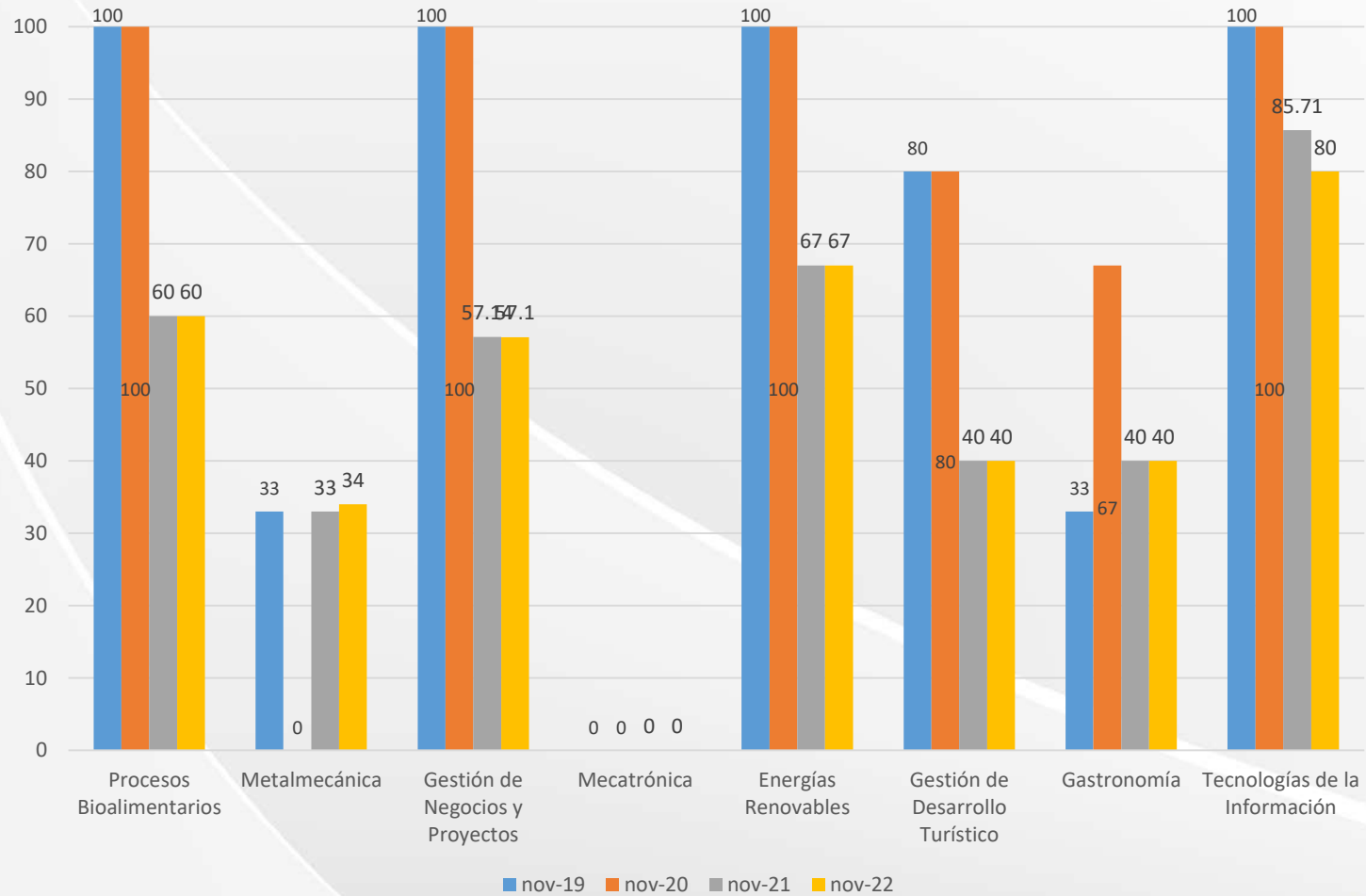
% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP
Meta: 50%

PE	nov-19	nov-20	nov-21	nov-22
Procesos Bioalimentarios	100	100	60	60
Metalmecánica	33	0	33	34
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	57.14	57.1
Mecatrónica	0	0	0	0
Energías Renovables	100	100	67	67
Gestión de Desarrollo Turístico	80	80	40	40
Gastronomía	33	67	40	40
Tecnologías de la Información	100	100	85.71	80

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%

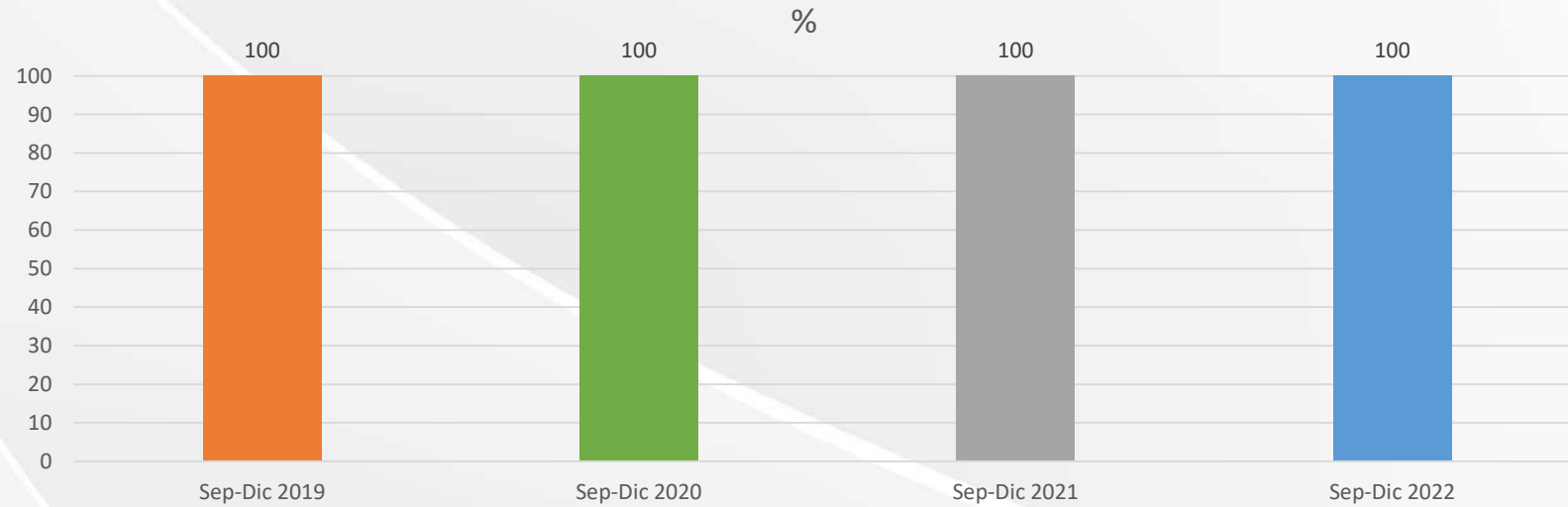


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de Planes de estudios actualizados Nivel TSU

Meta: 100%

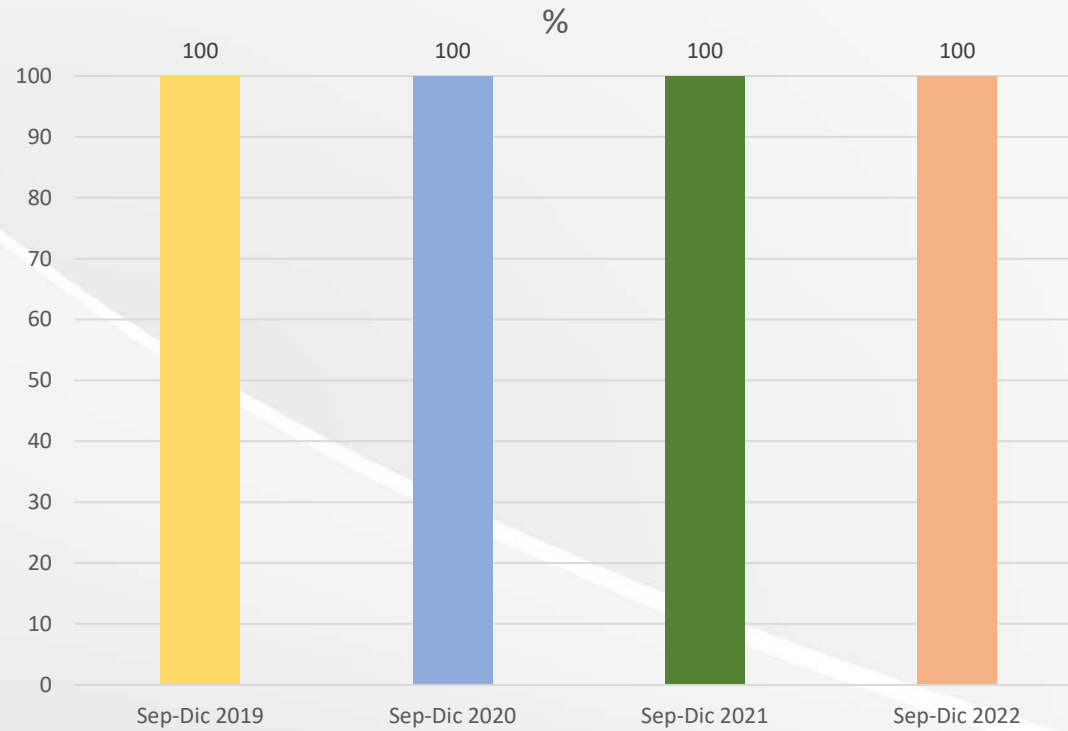
PE TSU	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de Planes de estudios actualizados Nivel Ing./Lic.
Meta: 100%

PE ING/LIC	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
%	100	100	100	100



B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías.
6. % de empresas evaluadas.
7. % de docentes evaluados por estudiantes con calificación mayor o igual a 4.
8. % de personal académico con desempeño en gestión académico administrativo satisfactorio.
9. % de nuevo ingreso evaluados
10. Educación Continua

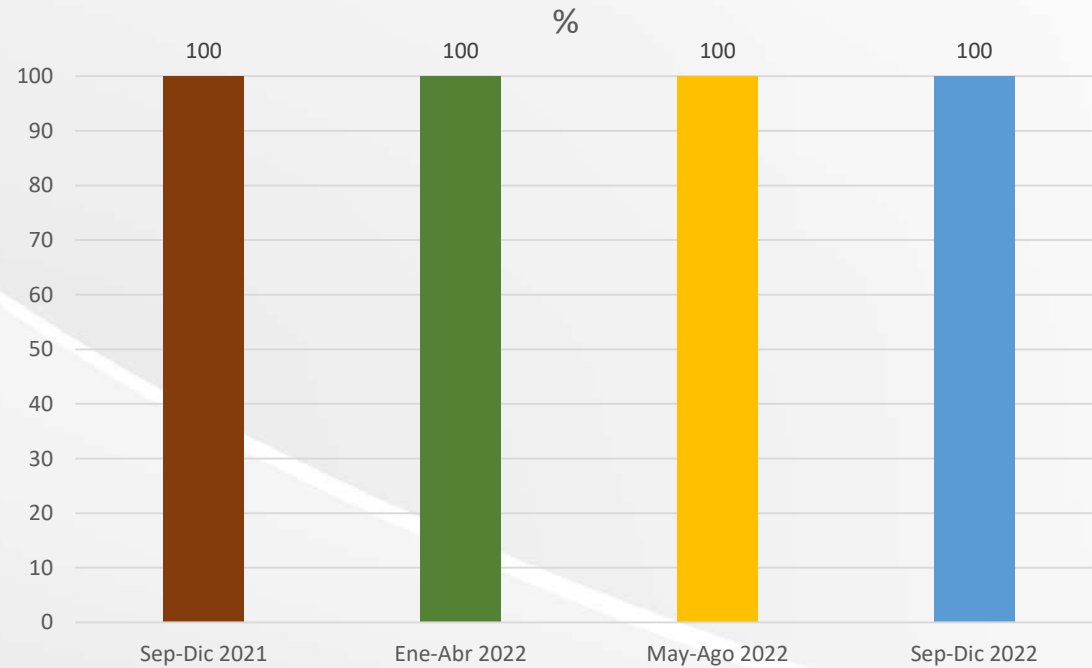


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica

Meta: 100%

Cuatrimestre	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
%	100	100	100	100

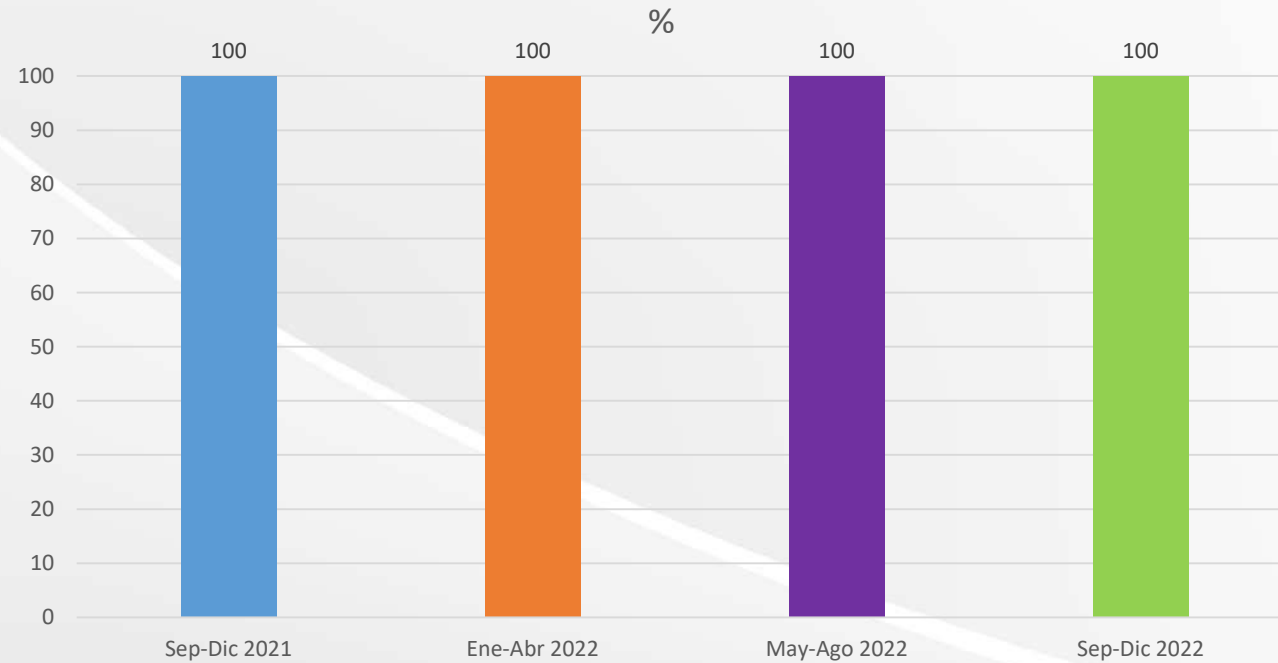


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica

Meta: 100%

Cuatrimestre	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Sep -Dic 2021			Ene - Abr 2022			May-Ago 2022			Sep -Dic 2022			
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	
Procesos Alimentarios	1	A	8.72	2	A	8.36	3	A	8.33	1	A	8.23	
		B	9		B	8.85		B	8.63		B	8.6	
	4	A	8.66	5	A	8.63	6	A	8.1	4	A	8.3	
											B	8.67	
	Mecánica	1	A	8.02	2	A	8.6	3	A	8.21	1	A	8.58
			B	6.58		B	8.89		B	8.52		B	8.63
C			8.49							C		9.1	
4		A	7.81	5	A	8.62	6	A	8.01	4	A	8.87	
		B	9.11		B	8.86		B	7.61		B	9.13	
					L	9.22		L	9.14				
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	1	A	9.38	2	A	9.22	3	A	9.36	1	A	9.06	
		B	9.09		B	9.11		B	9.23		B	9.01	
		C	9.26		C	8.9		C	9.17		C	8.96	
		D	9.11		D	9.07		D	9.18		D	8.98	
		E	9.09		E	9.06		E	9.27		E	8.69	
		F	8.79		F	9.22		F					
	4	A	9.6	5	A	9.24	6	A	9.51	4	A	9.31	
		B	9.37		B	9.11		B	9.4		B	9.3	
		C	9.36		C	9.13		C	9.39		C	9.19	
					L	9.5		L	10		D	9.42	
											E	9.26	
Mecatrónica Área Automatización	1	A	8.94	2	A	9.07	3	A	9.03	1	A	8.98	
		B	9.09		B	9.37		B	9.25		B	9.04	
		C	9.26		C	9.01		C	8.7		C	8.86	
	4	A	9.41	5	A	9.12	6	A	9.17	4	A	9	
		B	9.29		B	9.25		B	9.17		B	9.14	
		C	9.24		L	9.43		L	9.26		L	9.01	
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	1	D	9.13	2	D	9.16	3	D	8.82	1	D		
	4	E	9.25	5	E	9.09	6	E	8.75	4	E		



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Sep -Dic 2021			Ene - Abr 2022			May-Ago 2022			Sep -Dic 2022			
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	
Turismo (Área Desarrollo de Productos Alternativos)	1	B	8.83	2	B	9.09	3	B	8.73	1	B	8.46	
		C	9.25		C	9.25		C	9.05		C	8.98	
	4	B	9.09	5	B	8.74	6	B	8.56	4	C	9.07	
		C			C			C					
	Turismo (Área Hotelería)	1	A	9	2	A	9	3	A	8.79	1	A	8.83
			B	8.87		B	9.15		B	8.94		B	8.52
4		A	9.25	5	A	9.07	6	A	9.07	4	A	9.07	
					A	9.07		A	9.23		B	9.1	
Gastronomía		1	A	8.77	2	A	8.91	3	A	9.03	1	A	8.84
			B	9.25		B	9.07		B	8.75		B	8.71
	C		9.03	C		9	C		8.86	C		8.72	
	D		9.02	D		8.93	D		8.96	D		8.83	
	E		9.31	E		9.13	E		8.76	E		8.73	
	4	A	9.07	5	A	8.94	6	A	7.74	4	A	9.11	
		B	8.91		B	8.81		B	8.94		B	9.13	
		C	9.18		C	9.58		L	9.04		C	8.97	
											D	8.76	
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma	1	A	9.03	2	A	9.07	3	A	9.25	1	A	9.05	
		B	8.91		B	8.85		B	9.15		B	9.31	
		C	9.2		C	9.04		C	9.23		C	8.99	
	4	A	9.1	5	A	8.99	6	A	8.92	4	A	9.1	
		B	9.11		B	8.88		B	9.53		B	8.99	
		C	9.15		C	9.11		C	9.37		C	9.1	
					L	9.3		L	9.63				
	Energías Renovables	1	A	9.01	2	A	8.76	3	A	8.99	1	A	8.98
			B	9.08		B	9.25		B	8.89		B	8.86
		4	A	9.18	5	A	9.06	6	A	9.2	4	A	8.94
B			8.87	B		9.04	B		8.9	B		8.64	



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	Sep-Dic 2021			Ene-Abr 2022			May-Ago 2022			Sep-Dic 2022		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Bioalimentarios	7	A	8.45	8	A	8.45	9	A	8.69	7	A	8.43
		B			11	A					9	A
	10	L	10		B	9.16				10		
					L	9.32						
Metalmecánica	7	A	8.8	8	A	8.35	9	A	8.13	7	A	8.65
		B	8.5		B	7.88					B	8.34
	10	A	8.44	11	A	9.28				10	A	9.56
		B	8.28		B	9.35						
		L	9.3		L	9.71						
Mecatrónica	7	A	9.51	8	A	9.28	9	A	9.2	7	A	8.99
		B	9.51		B	9.19					B	9.03
		C	9.25		C	9					C	9.06
	10	A	8.99	11	A	8.81				10	A	9.15
					B	8.69					B	8.26
		B	9.27		C	8.5					C	8.83
		C	8.94		L	8.2					L	9.83
Energías Renovables	7	A	9.18	8	A	8.73	9	A	8.6	7	A	8.79
		B	9.2								B	8.86
	10	A	8.9	11	A	9.01				10	A	8.6
		B	8.84		B	8.61					L	9.41
		L	9.45		L	8.28						



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	Sep-Dic 2021			Ene-Abr 2022			May-Ago 2022			Sep-Dic 2022		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Gastronomía	7	A	9.22	8	A	9.31	9	A	9.12	7	A	9.08
		B	9.16		B	8.81		B	9.04		B	9.15
		C	9.31		C	9.01		C	9.2			
	10	A	8.94	11	A	8.58				10	A	9.14
		B	8.96		B	8.42			B		8.98	
		C	8.77		C	8.85			C		9.27	
Desarrollo y Gestión de Software	7	A	9.16	8	A	9.21	9	A	9.44	7	A	9.27
		B	8.95		B	9.18					B	9.29
		C	9.13		C							
	10	A	9.15	11	A	9.21				10	A	9.42
		B	9.15		B	8.78			L		9.92	
		L	9.88		L	9.97						
Gestión de Negocios y Proyectos	7	A	9.6	8	A	9.32	9	A	9.14	7	A	9.21
		B	9.62		B	9.66		B	9.37		B	9.42
		C	9.64		C	9.21		C	9.18		C	9.59
	10	A	9.39	11	A	9.52				10	A	8.86
		B	9.18		B	9.56			B		9.21	
		C	9.21		C	9.33			C		8.96	
										L	10	
Gestión y Desarrollo Turístico	7	A	8.84	8	A	8.81	9	A	8.82	7	A	8.97
		B	9		B	8.92		B	8.85		B	9.16
	10	A	9.34	11	A	8.8		A		10	A	8.97
		B	8.97		B	6.64		B			B	8.84



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

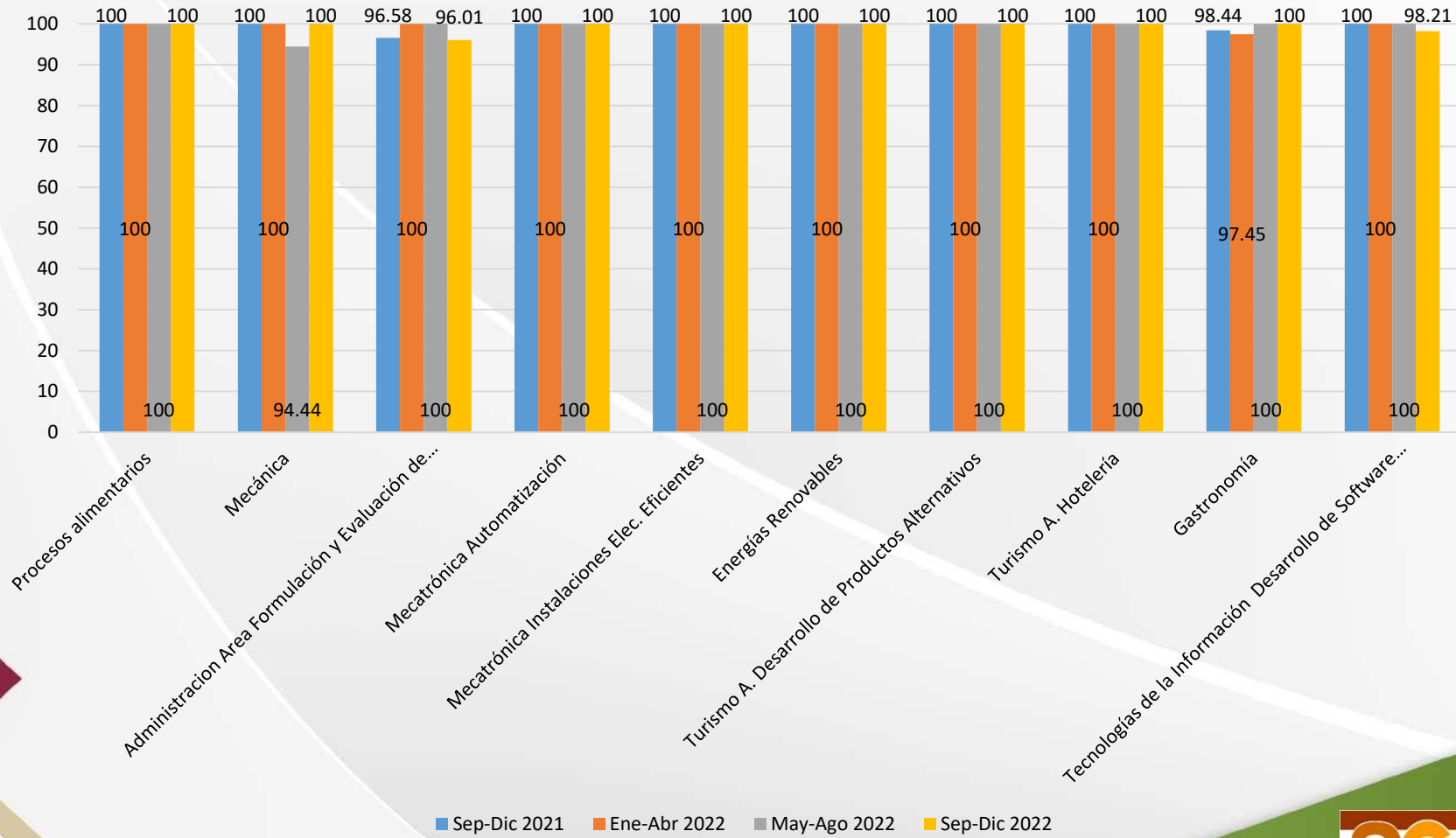
Meta: 95%

PE	Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	94.44	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	96.58	100	100	96.01
Mecatrónica Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	98.44	97.45	100	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	98.21

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 95%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

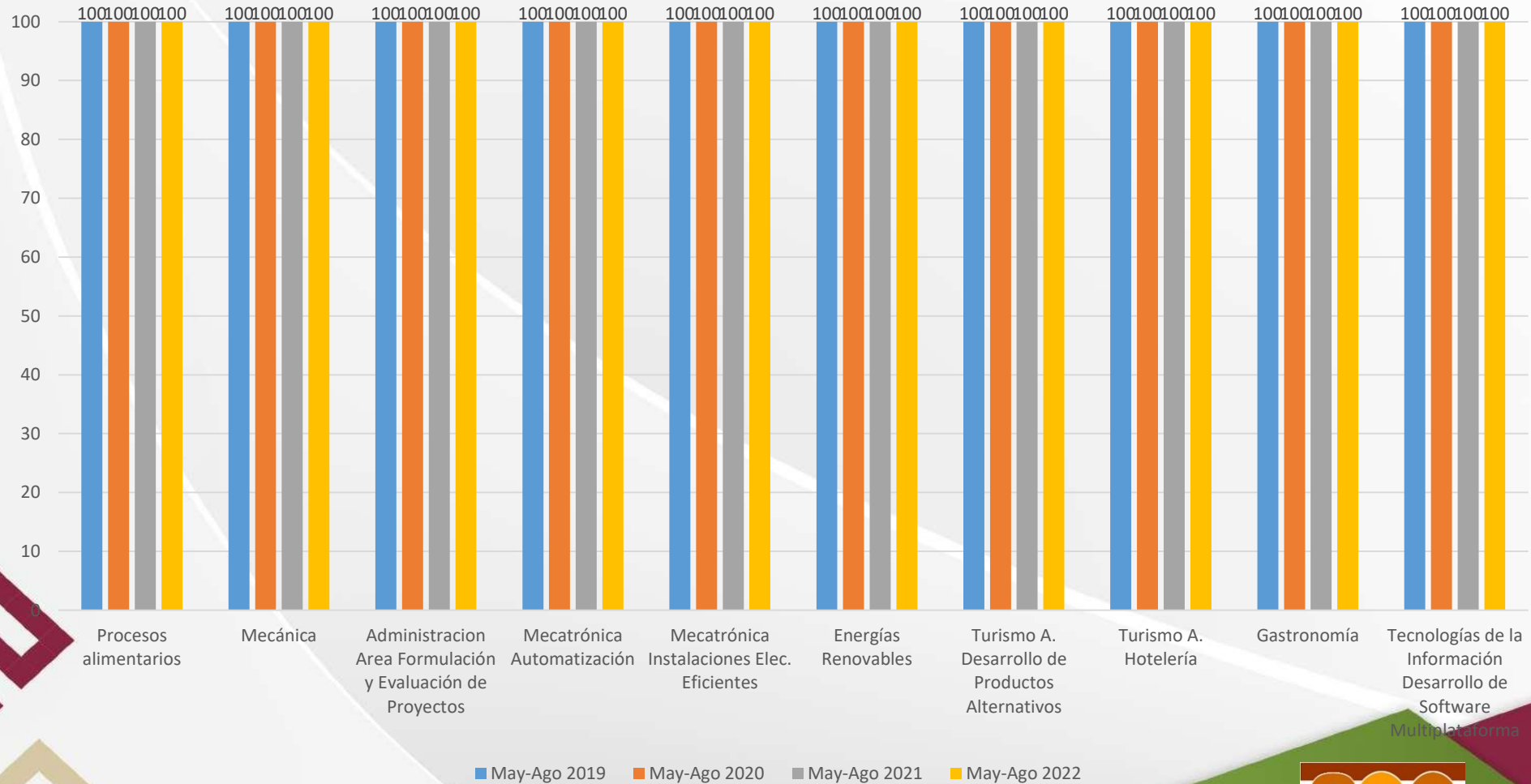
Meta: 100%

PE	May-Ago 2019	May-Ago 2020	May-Ago 2021	May-Ago 2022
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

Meta: 100%

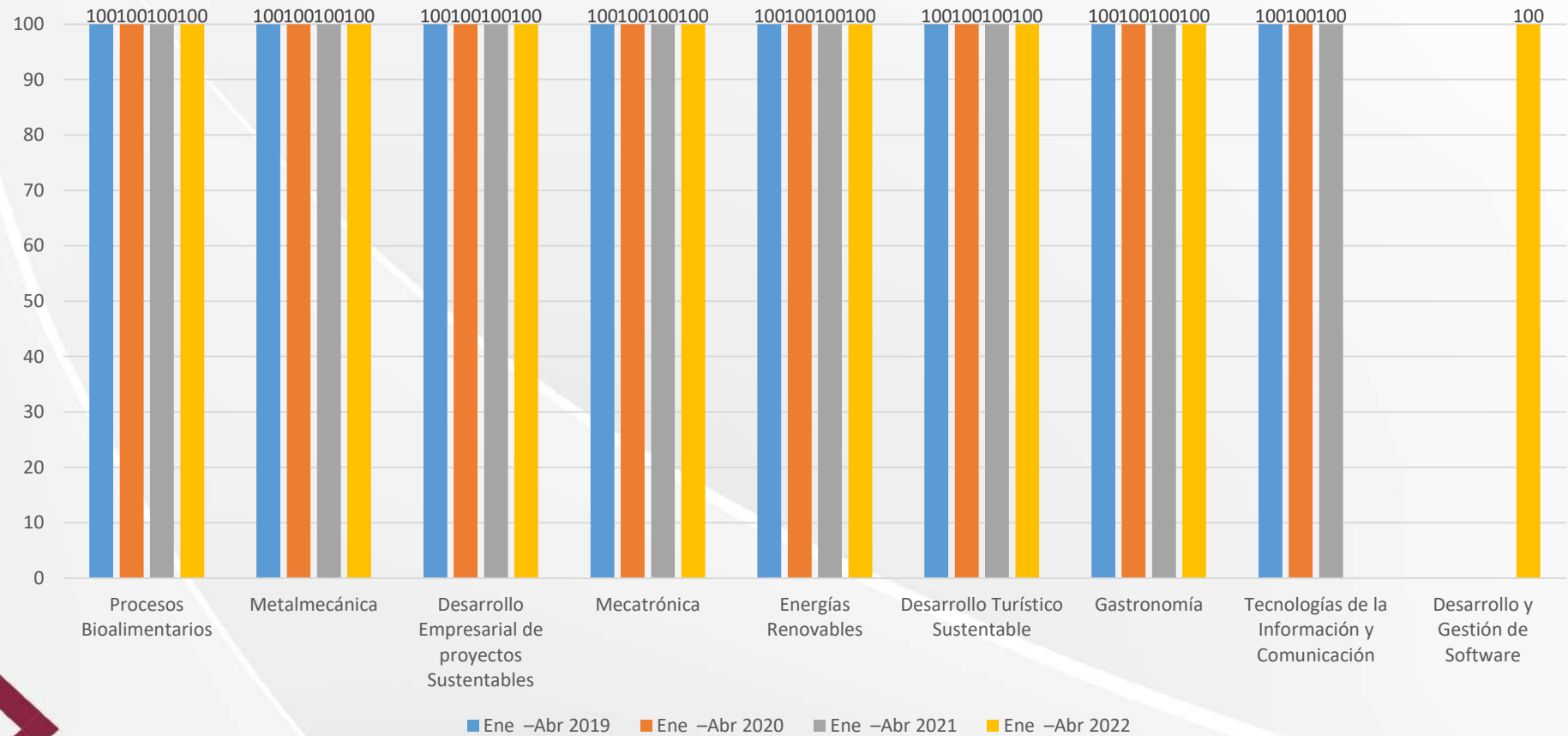
PE	Ene –Abr 2019	Ene –Abr 2020	Ene –Abr 2021	Ene –Abr 2022
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	
Desarrollo y Gestión de Software				100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

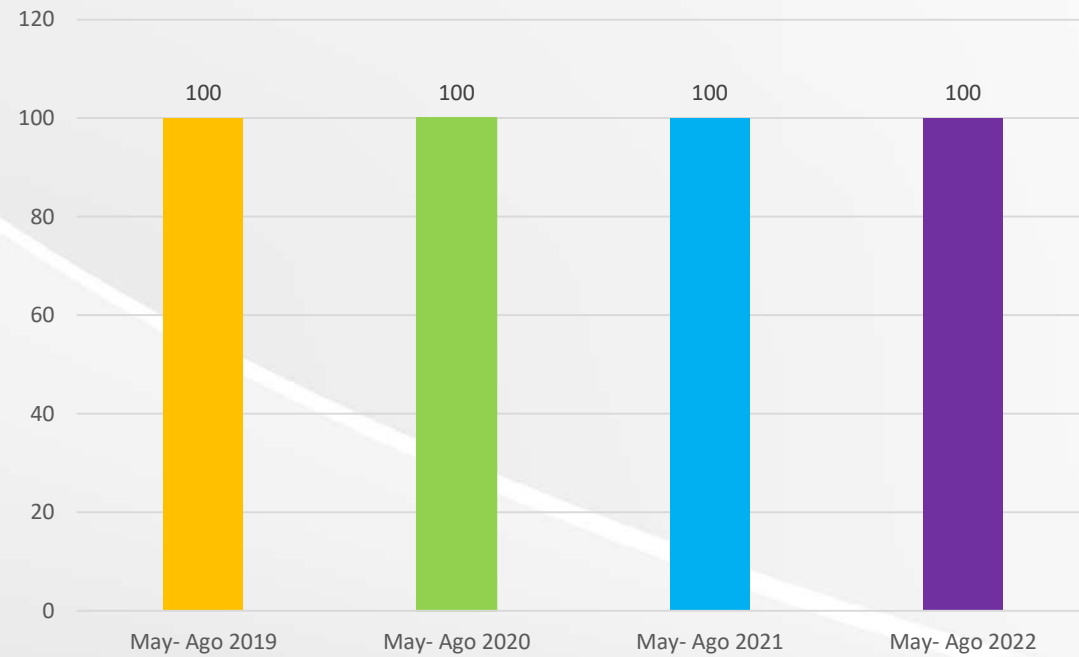
Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel TSU
Meta: 100%

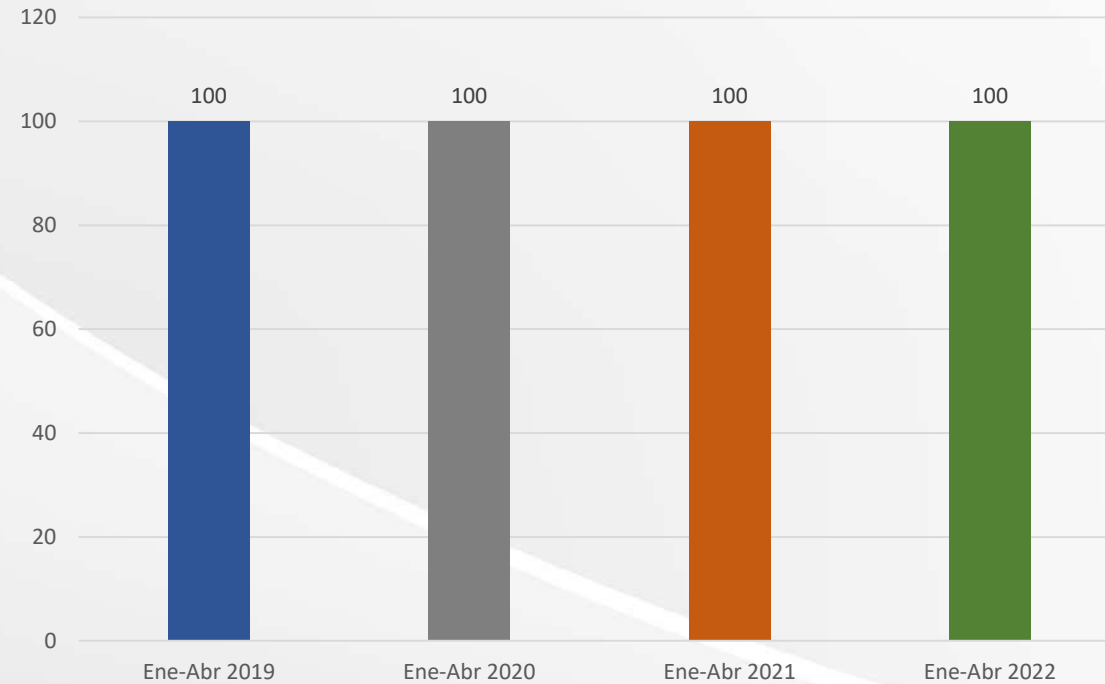
May- Ago 2019	May- Ago 2020	May- Ago 2021	May- Ago 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel Ing./Lic.
Meta: 100%

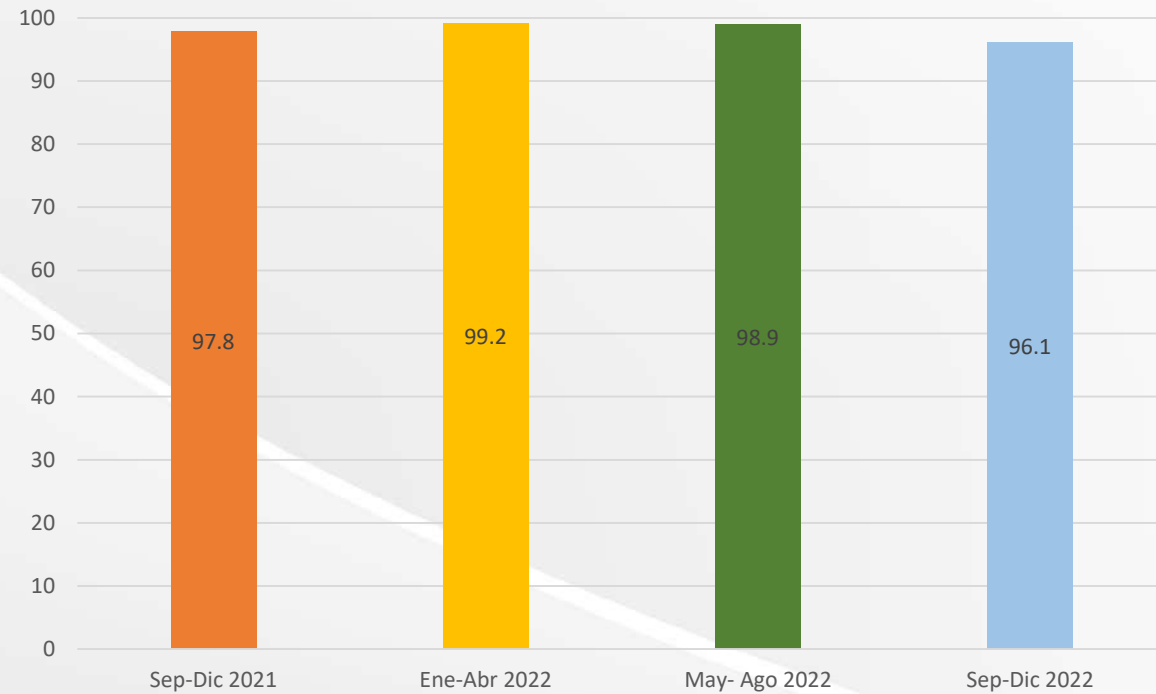
Ene-Abr 2019	Ene-Abr 2020	Ene-Abr 2021	Ene-Abr 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 Nivel TSU
Meta: 95%

Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
97.8	99.2	98.9	96.1

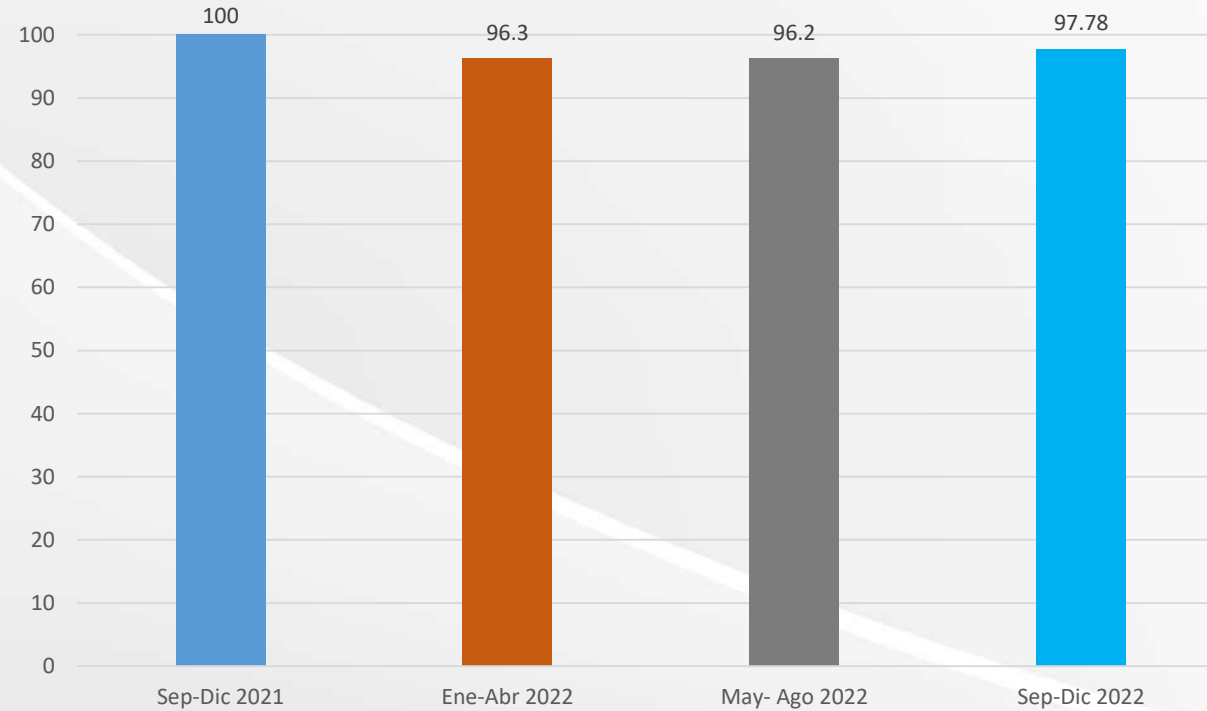


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 Nivel Ing./Lic.

Meta:95%

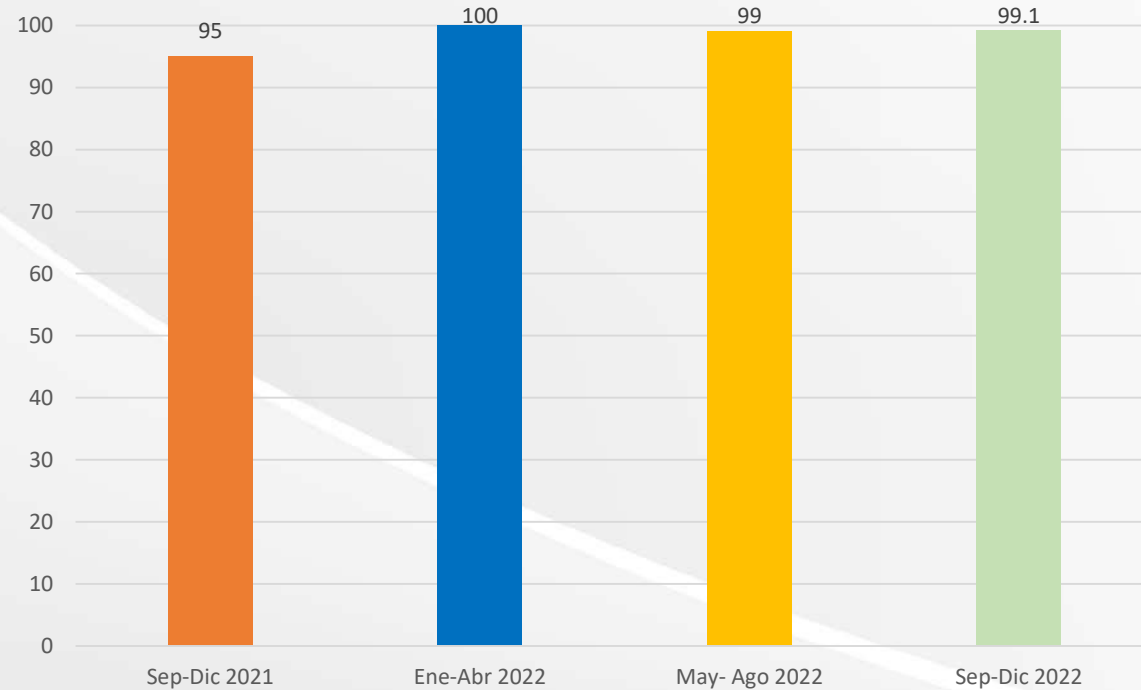
Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
100	96.3	96.2	97.78



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Personal Académico con desempeño en Gestión Académica Administrativa satisfactorio (Meta: 95%)

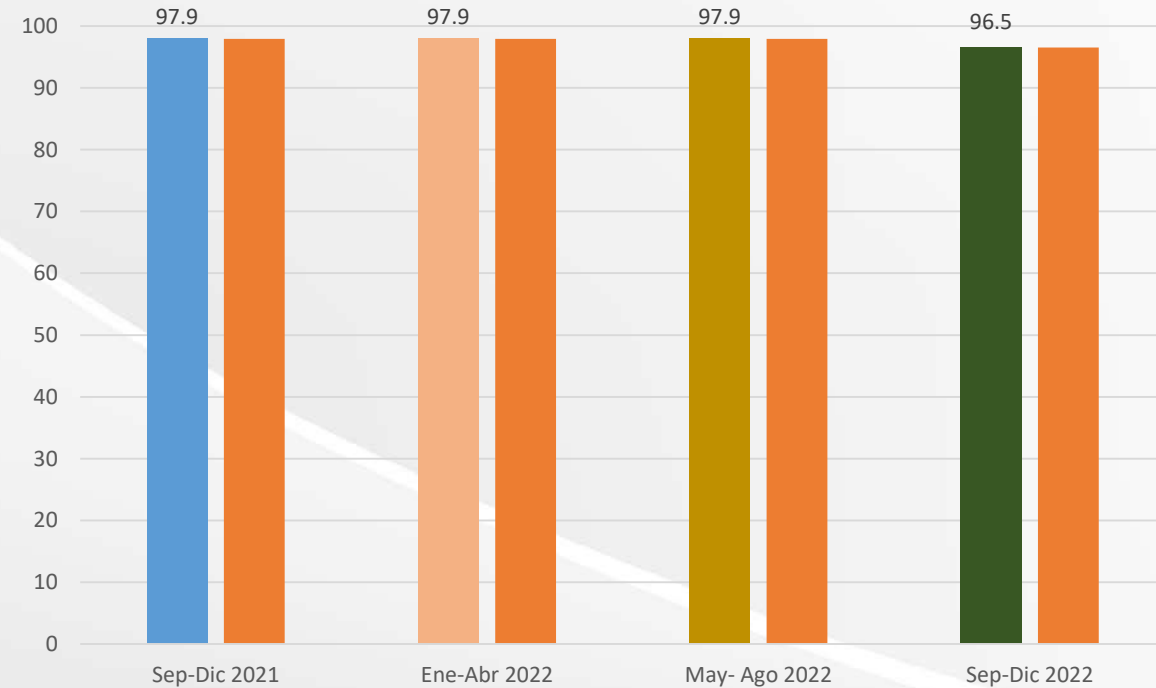
Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
95	100	99	99.1



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en Tutoría satisfactorio TSU (Meta: 95%)

Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
97.9	97.9	97.9	96.5



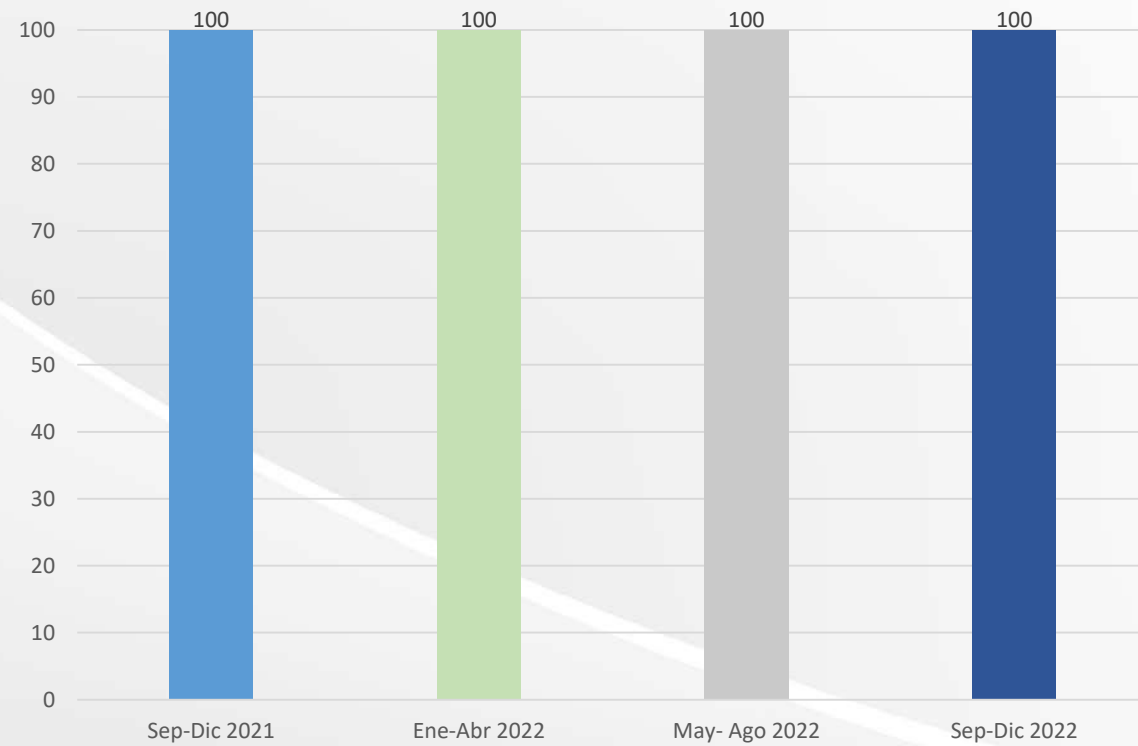
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en Tutoría satisfactorio

Ing. /Lic

(Meta: 95%)

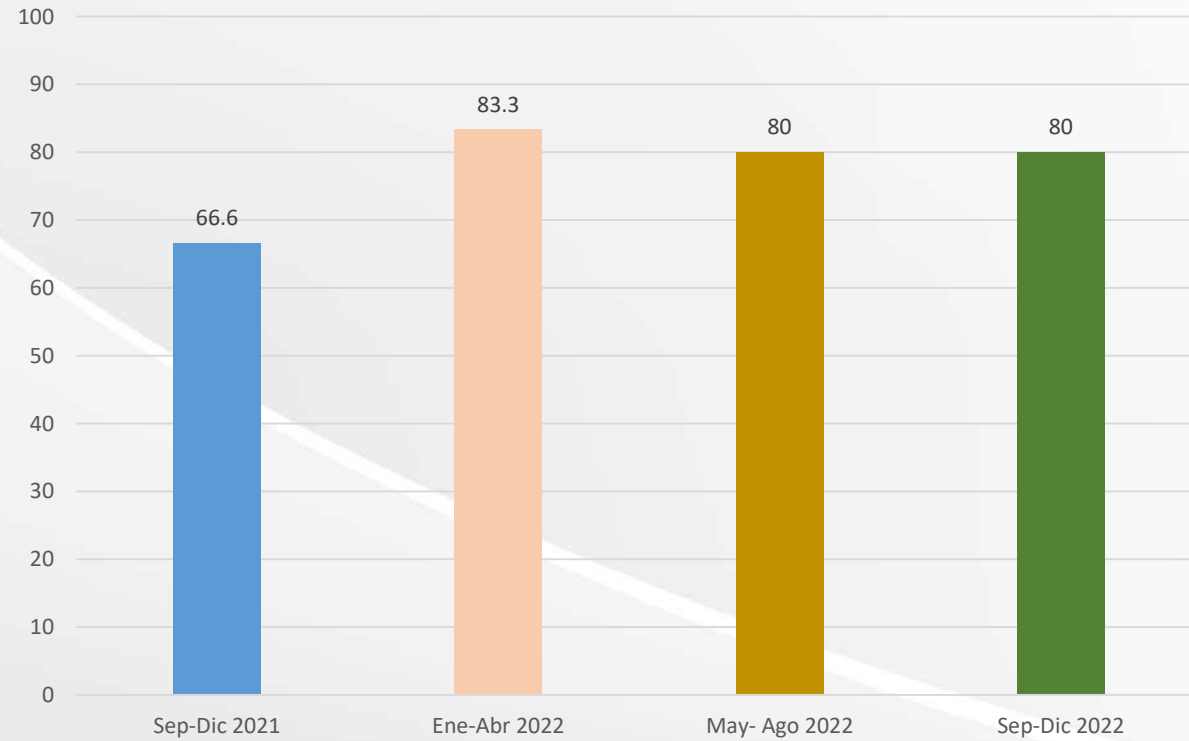
Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

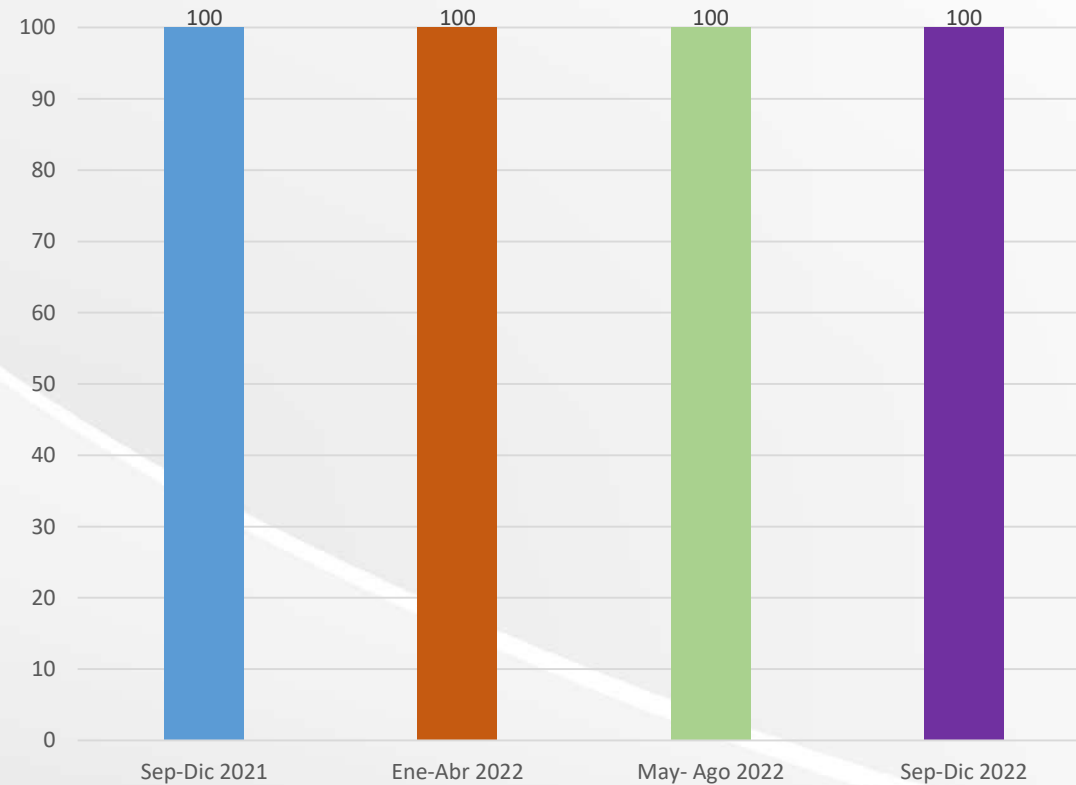
Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
66.6	83.3	80	80



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de profesores de nuevo ingreso evaluados (Meta: 100%)

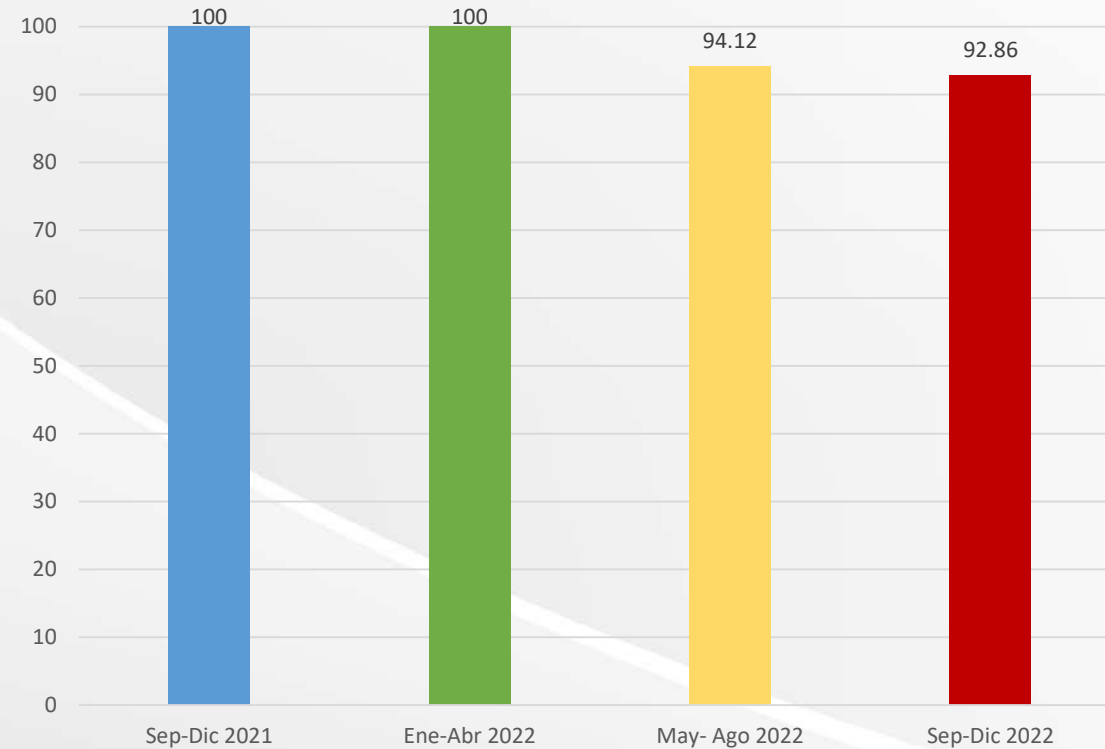
Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua a) Indicador de Pertinencia (Meta 80%)

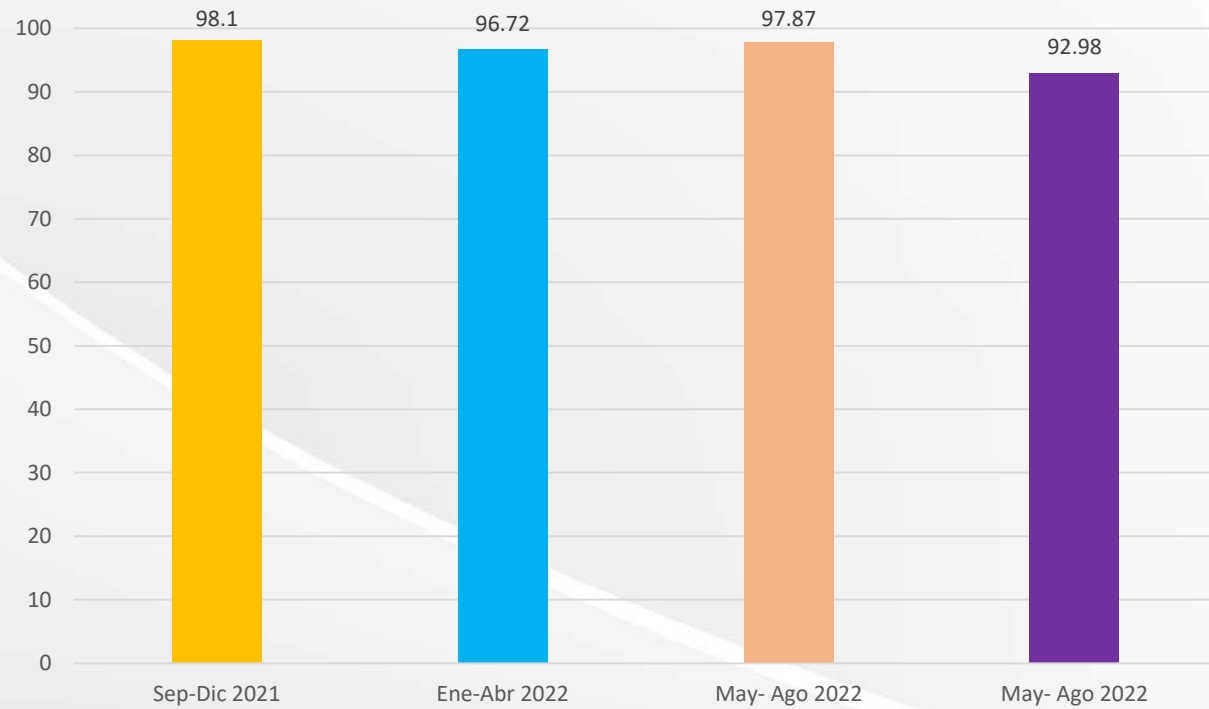
Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
100	100	94.12	92.86



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua b) Indicador de Eficacia (Meta 80%)

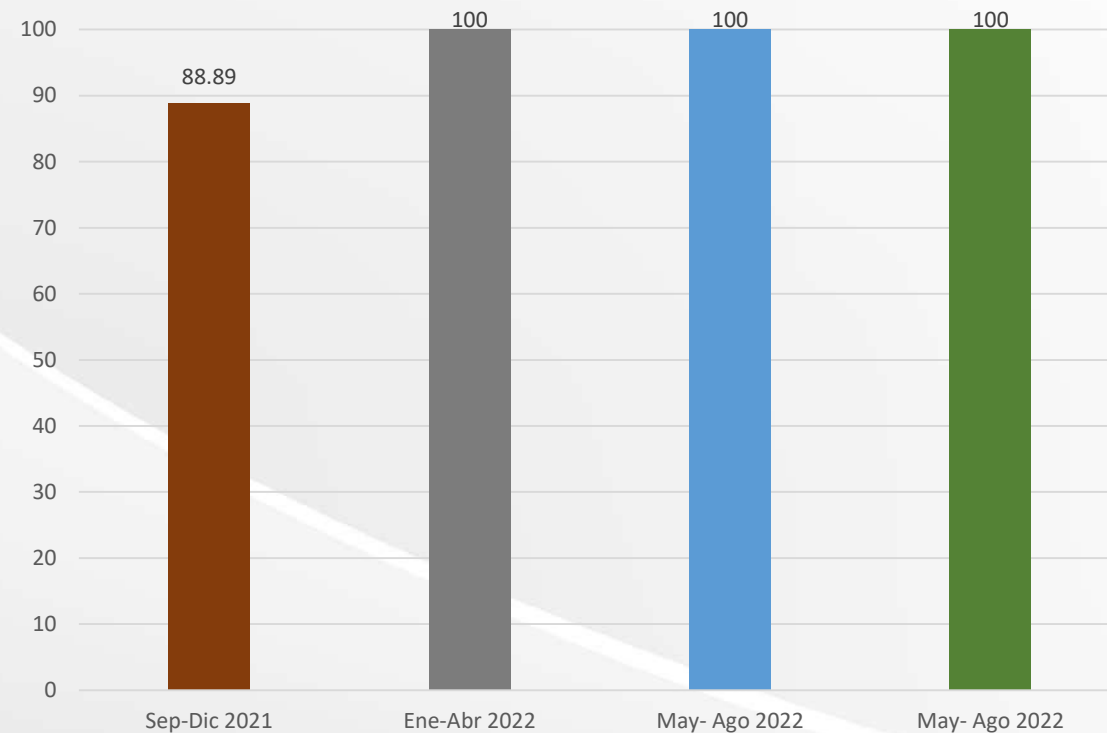
Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	May- Ago 2022
98.1	96.72	97.87	92.98



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua c) Indicador de Eficiencia (Meta 80%)

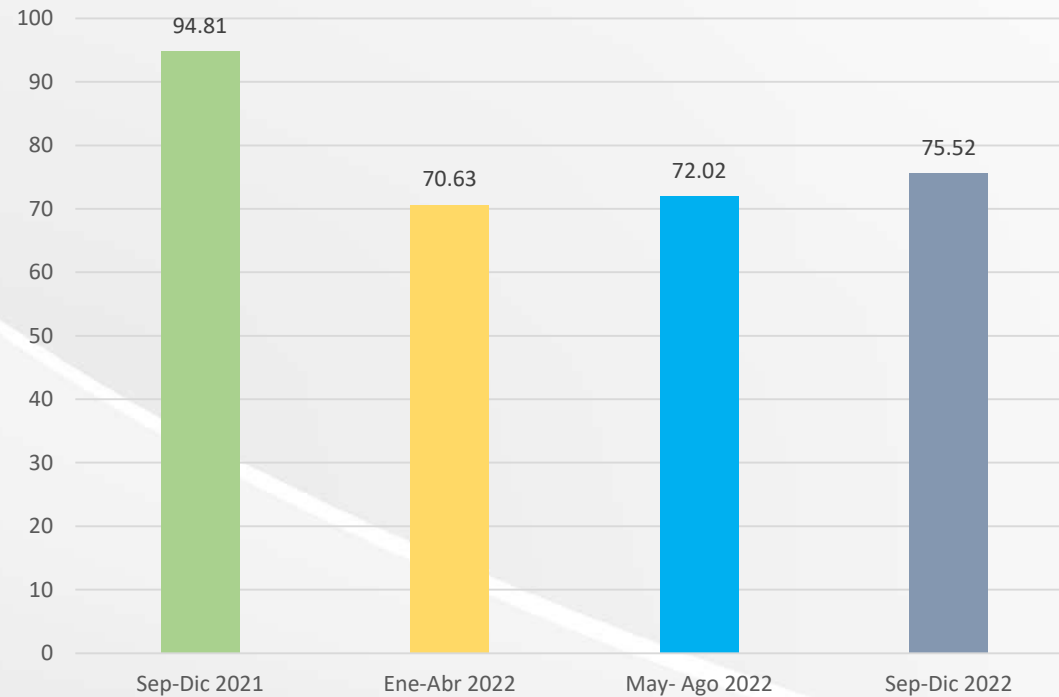
Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	May- Ago 2022
88.89	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua d) Indicador de Efectividad (Meta 80%)

Sep-Dic 2021	Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022
94.81	70.63	72.02	75.52

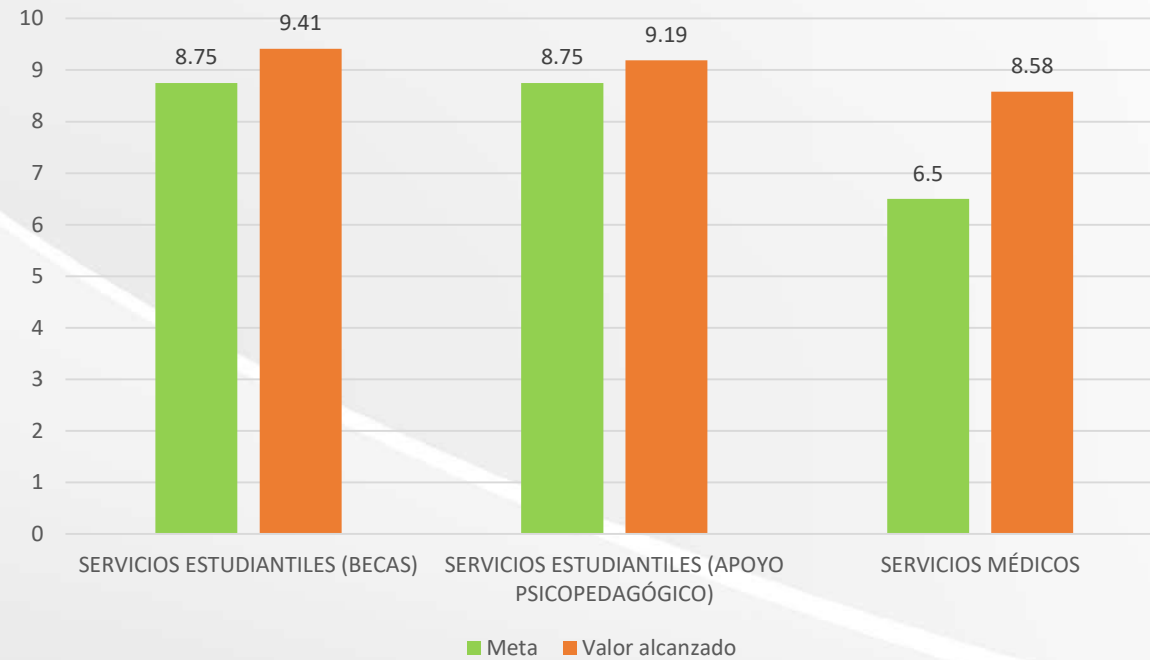


RESULTADO DEL PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PINAAE

**El reporte detallado del PINAAE se encuentra en el Informe Cuatrimestral de
Actividades Secretaria Académica septiembre - diciembre 2022.**

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS)

Servicio complementario	Meta	Valor alcanzado
SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	8.75	9.41
SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	8.75	9.19
SERVICIOS MÉDICOS	6.5	8.58



EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL PERSONAL DOCENTE

Resultados de Evaluación por nivel de desempeño (sep-dic 2022)

Nivel TSU

Total de docentes evaluados	No. Docentes Evaluados	De	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel No Satisfactorio	% Satisfactorio	Nivel Regular	% Regular	Nivel no Satisfactorio
	128		123	5		96.1		3.9	

Nivel Ing./Lic.

Total de docentes evaluados	No. Docentes Evaluados	De	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio	% Satisfactorio	Nivel Regular	% Regular	Nivel no Satisfactorio
	93		91	2		97.8		2.2	

AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES TSU

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	6	0
	1.5 Categorización y nivel de estudios	4	0
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	3	0
	1.7 Evaluación	4	1
	1.8 Promoción	4	2
	Total Personal académico	25	3
2. Estudiantes	2.1 Selección	1	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	4	2
	2.3 Trayectoria Escolar	2	
	2.4 Tamaño de los grupos		
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	4	1
Total Estudiantes	11	4	
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación	1	
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos	1	
	3.6 Flexibilidad curricular		
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
Total Plan de Estudios	4	-	



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje	-	1
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	4	
	5.2 Actividades artísticas y culturales	5	
	5.3 Actividades físicas y deportivas	3	
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica	1	
	5.6 Servicios médicos		
	5.7 Enlace escuela – familia	4	
Total Formación integral	17	-	
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	3	
	6.2 Asesorías académicas	3	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	4	1
Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	10	2	



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES TSU

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	4	1
	7.2 Seguimiento de egresados	2	
	7.3 Intercambio académico	2	1
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo	1	
	7.6 Extensión	3	2
	Total Vinculación - Extensión	13	4
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación	2	1
	8.2 Recursos para la investigación	3	1
	8.3 Difusión de la investigación	3	1
	8.4 Impacto de la investigación	3	1
	Total Investigación	11	4
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	3
	9.2 Equipamiento	4	3
	Total Infraestructura y equipamiento	8	6
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización	1	3
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros	1	3
	Total Gestión administrativa y financiera	2	7
Totales		101	31



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	3	
	1.5 Categorización y nivel de estudios	2	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	
	1.7 Evaluación	1	
	1.8 Promoción	2	
	Total Personal académico	14	-
2. Estudiantes	2.1 Selección	2	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	5	
	2.3 Trayectoria Escolar	2	
	2.4 Tamaño de los grupos	1	
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	1	
	Total Estudiantes	11	1
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación		
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos	2	
	3.6 Flexibilidad curricular	1	
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
Total Plan de Estudios	5	-	



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje		1
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	2	
	5.2 Actividades artísticas y culturales	1	
	5.3 Actividades físicas y deportivas		
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica		
	5.6 Servicios médicos	1	
	5.7 Enlace escuela – familia	1	
	Total Formación integral	5	-
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	1	
	6.2 Asesorías académicas	1	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	5	3
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	7	4



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2022	
		Atendidas	No atendidas
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	1	1
	7.2 Seguimiento de egresados	1	4
	7.3 Intercambio académico	1	
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo		1
	7.6 Extensión		1
	Total Vinculación - Extensión		4
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación		
	8.2 Recursos para la investigación	2	1
	8.3 Difusión de la investigación	1	
	8.4 Impacto de la investigación	1	
	Total Investigación	4	1
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	1
	9.2 Equipamiento	2	1
	Total Infraestructura y equipamiento	6	2
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización		
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros		2
	Total Gestión administrativa y financiera	0	3
Totales		56	19



ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD SEP-DIC 2022

Gestión Eficiente de los Recursos

- Digitalización de trabajos (Tareas, proyectos, etc.) con esto se logra el ahorro de tinta y papel.
- Eficiencia en el ahorro energético (Agua, Luz, Gas)
- Acciones de sustentabilidad en Servicios Bibliotecarios con acciones como: rediseño de espacios con luminosidad para el ahorro de energía, gestión integral de re-uso y reciclado de materiales, señalética para ahorro de energía eléctrica.

Formación y Desarrollo Humano de Calidad

- Finalización de los créditos de la Especialidad en Estrategias para Conflictos Socioambientales-Universidad del Medio Ambiente por parte de algunos miembros del Comité de Sustentabilidad.
- El Comité de Sustentabilidad coordinó la convocatoria de la Red Estudiantil de Sustentabilidad nuestra Institución. El proceso se llevó a cabo mediante una convocatoria institucional que se difundió a todos los programas educativos y áreas administrativas de la Universidad.
- Se celebró el Día Nacional de la Conservación con acciones que buscan conservar, limpiar nuestras instalaciones y que fomenten la sensibilización del cuidado del medio ambiente.

Relación con Organizaciones Estatales, Nacionales e Internacionales

- Participación en el IV Simposio y V Seminario Internacional de Educación Ambiental y Desarrollo Sustentable” celebrado los días 28, 29 y 30 de Septiembre de 2022. Ponencia: Contexto socioambiental del maguey pulquero (Agave salmiana) en Hidalgo, México.
- Participación en la convocatoria 2022 “Escuelas por la Tierra” organizado por la Organización Educación Mundial Ambiental.
- Se recibió una donación de 550 árboles (cipreses) por parte de una organización civil.

Investigación, Generación y Aplicación Innovadora del Conocimiento

- Artículo de difusión “Determinación de compuestos bioactivos en pencas de maguey pulquero (Agave salmaniana)” para su publicación en la Revista de Ingeniería y Tecnologías para el Desarrollo Sustentable.
- Publicación de infografías referentes al cuidado del medio ambiente y sustentabilidad como “Día Nacional de la conservación”, “Día mundial de protección a la naturaleza”, “Día nacional de las cactáceas” y “Día internacional para le prevención de la explotación del medio ambiente en la guerra y los conflictos armados.



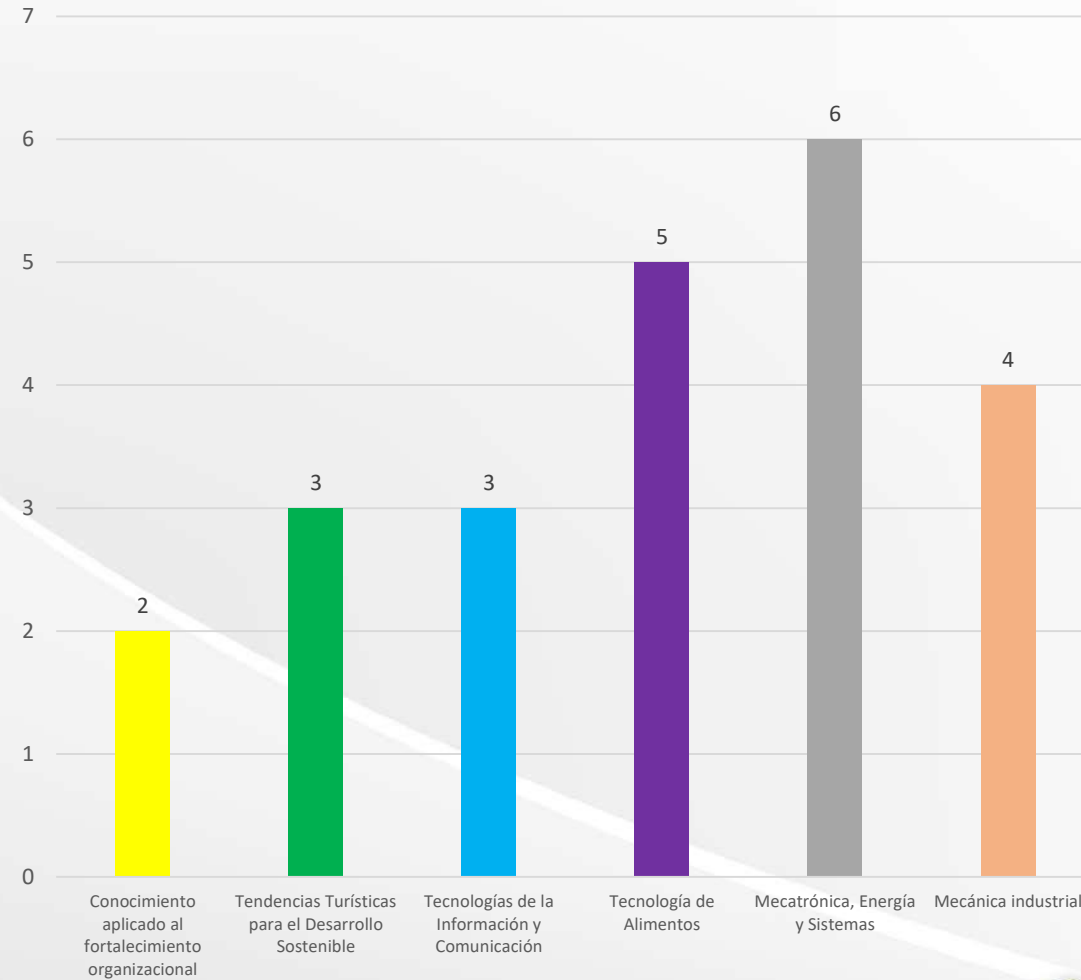
VISITAS INDUSTRIALES SEP – DIC 2022

NO SE REALIZARON VISITAS INDUSTRIALES
EN ESTE CUATRIMESTRE



RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

Sep-dic	
Nombre CA registrados ante PROMEP	No. de proyectos de investigación
Conocimiento aplicado al fortalecimiento organizacional	2
Tendencias Turísticas para el Desarrollo Sostenible	3
Tecnologías de la Información y Comunicación	3
Tecnología de Alimentos	5
Mecatrónica, Energía y Sistemas	6
Mecánica industrial	4



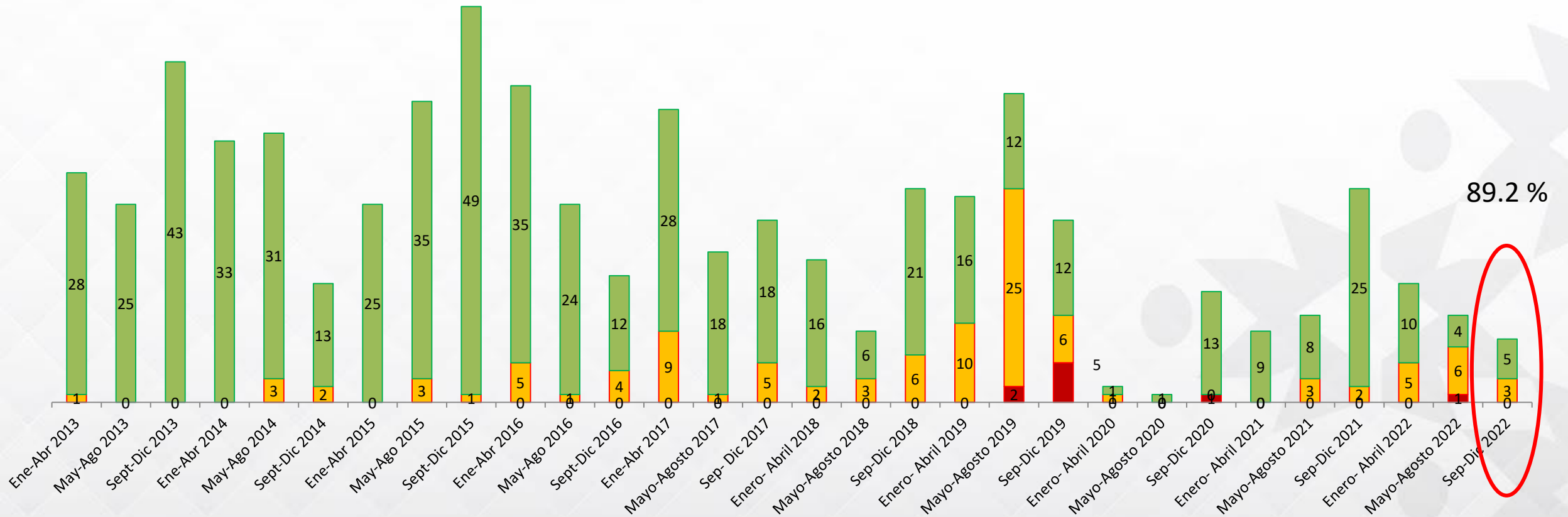
¡¡Gracias por su atención!!



4. No conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas

■ No atendidas
 ■ En proceso
 ■ Validadas



89.2 %

-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

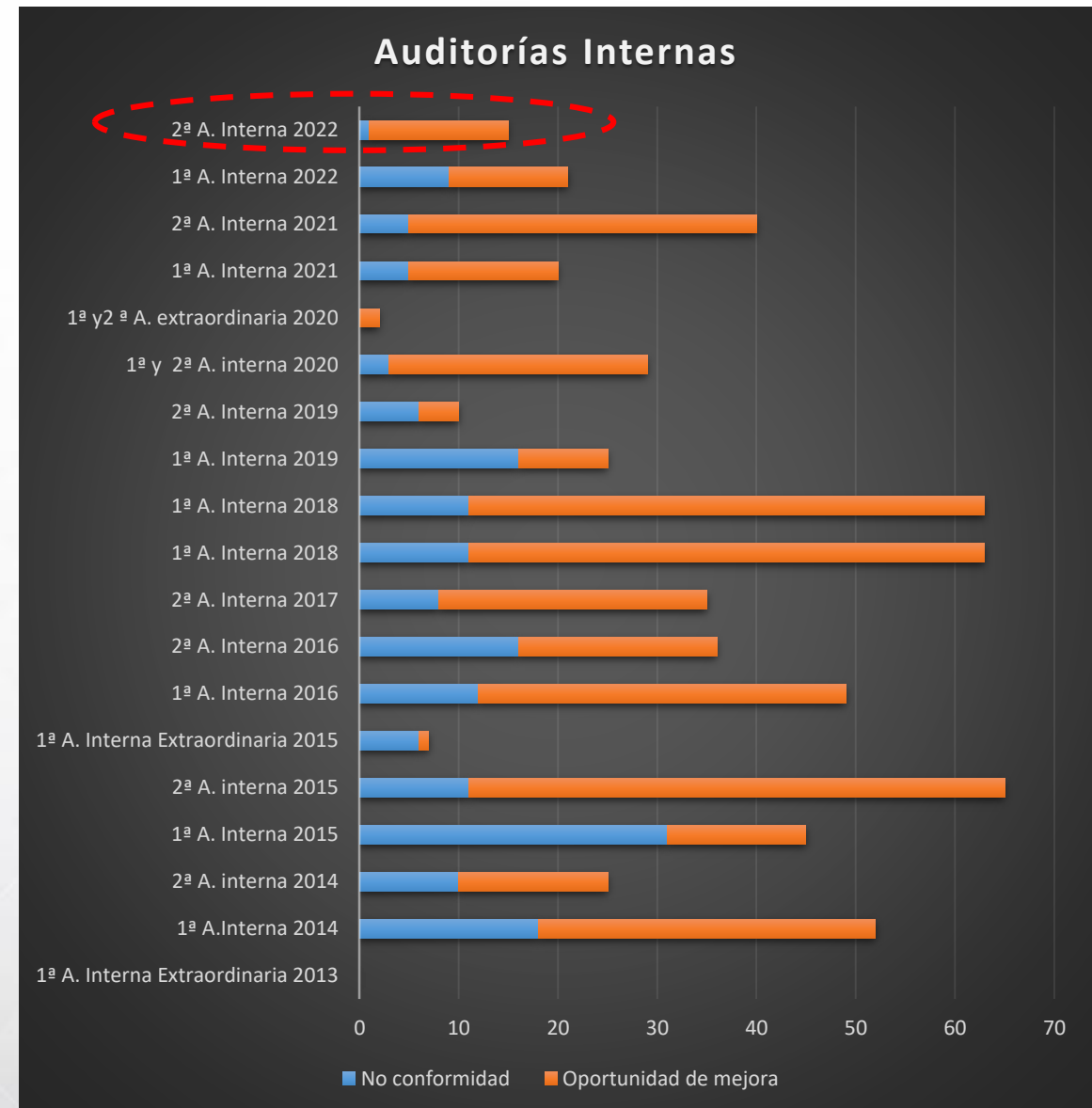
-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento



5. Resultados de las auditorías de 2013 a la Fecha

5.1 Auditorías internas

Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones des de mejora
1ª A. Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Concluidos	0
1ª A. Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Concluidos	34
2ª A. interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Concluidos	15
1ª A. Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Concluidos	14
2ª A. interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	Concluidos	54
1ª A. Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Concluidos	1
1ª A. Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Concluidos	37
2ª A. Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	2 pendientes	20
2ª A. Interna 2017	28 Agosto - 06 de Sep de 2017	8	Concluidos	27
1ª A. Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	4 pendientes	52
1ª A. Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	3 pendientes	52
1ª A. Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Concluidos	9
2ª A. Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Concluidos	4
1ª y 2ª A. interna 2020	14 al 30 de Septiembre 2020	3	Concluidos	26
1ª y 2ª A. extraordinaria 2020	26 al 29 de Octubre 2020	0	Concluidos	2
1ª A. Interna 2021	16 al 25 de Marzo de 2021	5	Concluidos	15
2ª A. Interna 2021	19 al 23 de Julio 2021	5	Concluidos	35
1ª A. Interna 2022	16 al 25 de Marzo de 2022	9	4 en proceso	12
2ª A. Interna 2022	04 al 10 de Agosto 2022	1	Concluido	14



Auditoras(es) internos del SGC por área

Dirección de Turismo y Gastronomía	
1	Lic. Chaparro Rangel Rafael Dario
	Lic. Gutiérrez Olvera Victoria
3	Mtro. Zúñiga Morales Jonatan
4	Mtro. Mendoza Cruz Yesenia
5	Dra. Ortega Meza Daniela
6	Mtra. Trejo Leal Leticia Guadalupe

AyEP	
1	Dra. Becerril Falcón Martha
2	Mtra. Gutiérrez Martínez Ana María
3	Mtro. López Nube Eloir Francisco
4	Mtro. Ferral Moreno Rogelio
5	Mtro. Martín Torres Marlene

Mecatrónica y ER	
	Lic. Gutiérrez Martínez Angélica
	Mtro. López Mendoza Israel
	Ing. Olguín Chárrez Raúl

Secretaría Académica	
1	Mtra. Álvarez Borja Mónica
2	Lic. López Trejo Rene
3	Med. Sinco Quintero Martha Raquel

Dirección de TI	
1	Ing. Hernández Moreno Maricela UAT
2	Mtra. Escorza Sánchez Yolanda Marysol
3	Ing. Escobedo Zamarripa César C. Sistemas

Dirección de Vinculación	
1	Mtra. Amador Lara Martha Guadalupe
2	Lic. Yazmín Lissette Ortiz Gómez
3	Mtra. Gabriela Lozano Cano

Planeación Y Evaluación	
1	Ing. Alejandra Sánchez Salazar
2	Mtro. Pérez Hernández Cruz Juan José
4	Francisco Cardón Moro

Dirección de PROCAL	
1	Mtra. Trejo Trejo Elia
2	Dra. Carmen Medina Mendoza

Admon. Y finanzas	
1	Lic. Serrano Cruz Jose Jared

Auditorías Externas

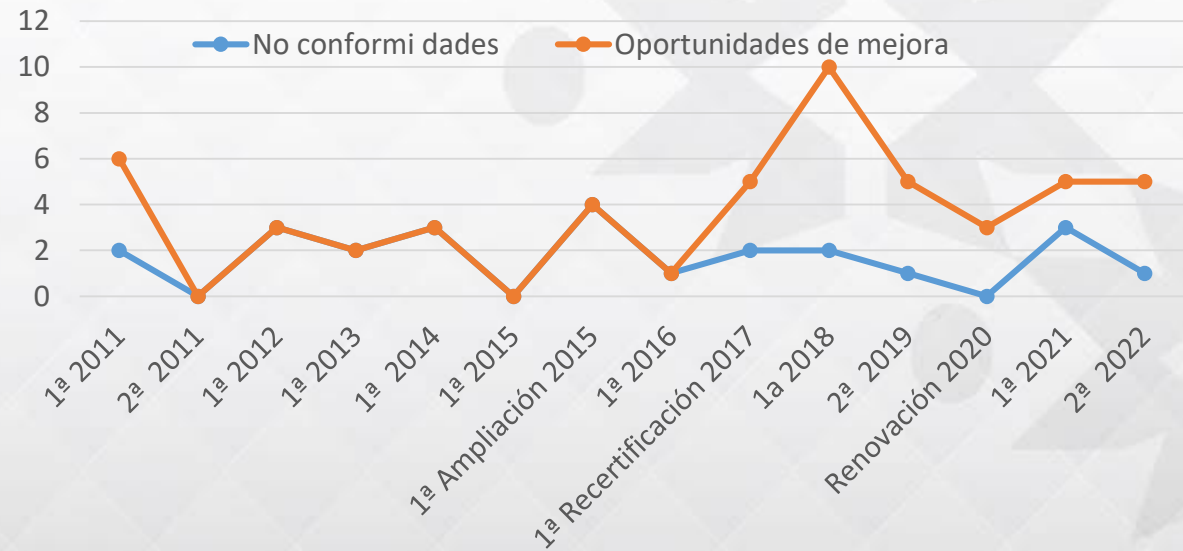
Tipo de Auditoría	Fecha realizada	NC	OP	Estatus
1ª Auditoría de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría de seguimiento 2012	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría de seguimiento 2013	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría de seguimiento 2015	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría de Ampliación 2015	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría de seguimiento 2016	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2	3	Cerrada
1a Auditoría de seguimiento 2018	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	Cerrada
2ª Auditoría de Seguimiento 2019	20,21 y 22 de noviembre 2019	1	4	Cerrada
Auditoria Externa de renovación 2020	23,24 y 25 de noviembre 2020	0	3	Cerrada
1a Auditoria de seguimiento 2021	23 y 24 de noviembre 2021	3	2	1 en curso
1da Auditoria de seguimiento 2022	13 y 14 de diciembre 2022	1	4	En curso

NC No conformidades OP Oportunidades de mejora



ISO 9001 : 2015

Auditorías Externas



No conformidades.

No.	Criterio de auditoria	Descripción de la No Conformidad:
1	10.2.1 b)	<p>La organización no asegura que el establecimiento de acciones correctivas eliminan la causa raíz de las no conformidades y evitan su recurrencia</p> <p><u>Evidencia que soporte la no conformidad:</u> En la auditoria previa por parte del IMNC se documentó una NC al requisito 8.7 “ Control de las salidas no conformes”, sin embargo, durante la evaluación al proceso de Vinculación y Servicios Tecnológicos se observa que lo que se considera como salida no conforme en el procedimiento de Control de las Salidas no Conformes P-SA-05, son fallas en la ejecución de las actividades en el proceso o requisitos que el alumno debe cumplir, por ejemplo: - Registro en el sistema (ec-siin) por parte del alumno - No confirmar el servicio tecnológico - Falta de seguimiento en la logística de servicio. - Falta de verificación de los requisitos del servicio.</p>



Acciones comprometidas.

Actividades inmediatas que realizará para eliminar los efectos de la no-conformidad:	Estatus
<p>1. El responsable del Proceso de Servicios Tecnológicos, con la asesoría de personal con experiencia en el SGC redefinirá las salidas de su proceso, así como las posibles salidas no conformes tal y como se establece en el requisito 8.7 de asegurarse de que las salidas que no sean conformes con sus requisitos se identifican y se controlan para prevenir su uso o entrega no intencionada.</p>	<p>En coordinación con el Coordinador del SGC se analizaron las partes interesadas, salidas, los requisitos de las salidas del PR-ST-01, se solicitó por correo electrónico la al responsable del proceso realizar las adecuaciones correspondientes.</p>
<p>2. Capacitar a los responsables de proceso del SGC sobre la implementación de Requisitos ISO-9001-2015 con énfasis en Identificación y tratamiento de Control de Salidas no Conformes.</p>	<p>Se ha solicitado a los dos auditores internos certificados (Mtra. Martha Amador y Lic. Rafael Chaparro) la impartición del taller de implementación de Requisitos ISO-9001-2015</p>
<p>3. Tratamiento de las recurrencias.</p>	<p>En proceso</p>

Acciones comprometidas.

Actividades inmediatas que realizará para eliminar los efectos de la no-conformidad:	Estatus
<p>1. Establecer un cronograma para la actualización de los requisitos de salidas y declaración de salidas no conformes para todos los procesos del SGC.</p>	<p>La alta dirección dispuso la reingeniería del SGC previo a la implementación de la agenda de revisión de procesos.</p>
<p>2. La alta dirección implementa una agenda de reuniones de verificación y seguimiento de actualizaciones con responsables de procesos del SGC, para:</p>	
<p>3. Actualización de procesos, que incluya las verificaciones de partes interesadas, salidas, requisitos de salidas, control de salidas no conformes, indicadores, gestión de riesgos y acciones correctivas pendientes de seguimiento oportuno, con el establecimiento de fechas de cumplimiento de compromisos de lo(as) involucrado(as).</p>	



Oportunidades de mejora.

Criterio de auditoria	Descripción	Estatus
4.4	Analizar la pertinencia y conveniencia de considerar los subprocesos del SGC como etapas de los procesos estratégicos del SGC.	Se toma como consideración para la reingeniería del SGC
6.1	La organización en atención a una no conformidad actualiza la información referente a riesgos y oportunidades, sin embargo es importante fortalecer el seguimiento a la implementación de las acciones para atender estos conceptos, adicionalmente, resulta necesario reforzar las actividades de evaluación de la eficacia de estas acciones con el fin de asegurar que se cumple con el propósito de prevenir/ reducir el efecto no deseado o en su caso aumentar el impacto positivo.	Se tiene informe 2022 de riesgos y oportunidades.
8.1	En las actividades de servicios escolares, se considera en el alcance la emisión de cedula profesional, es necesario hacer las adecuaciones necesarias considerando que esta actividad no se realiza	Fue atendido
8.5.1c)	Para el proceso de Vinculación y servicios tecnológicos en lo referente a educación continua, es importante fortalecer la evidencia de las actividades de seguimiento al desarrollo de los cursos para asegurar que se cumplen con los criterios de control y aceptación del servicio	En proceso



El desempeño de los proveedores externos

Parámetros de selección
Septiembre-diciembre 2022



La adecuación de recursos



1.- Recursos Humanos

Septiembre- Diciembre 2022

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza la pertinencia de la fusión de grupos • Para cubrir propedéutico personal administrativo impartió las materias de matemáticas
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Ingles Básico- Intermedio – Avanzado • XVIII Congreso Nacional de Administración y Negocios • Formación de equipo auditor en igualdad laboral y no discriminación • Inducción a la Norma de Igualdad Laboral y No discriminación
Adecuación de procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuación de requerimiento de los procesos , como reuniones virtuales, análisis y trabajos de manera digital, optimizando recursos. • Inicia con el proyecto de evaluación de administrativos a presentarse en marzo 2023

d) La adecuación de recursos

7.1.3 Infraestructura. La organización debe determinar, proporcionar y mantener la infraestructura necesaria para la operación de sus procesos y lograr la conformidad de los productos y servicios.

PROCESO	NECESIDAD
Apoyo Integral al Estudiante (PR-AIE-01)	a) Equipos, incluye hardware y software. - Compra de 3 laptop y 3 cañones para las áreas : administrativa, de psicopedagogía.
Programa Institucional de Tutoría (P-SA-06)	Tener un apartado de sistemas en el cual los tutores puedan llevar el registro y seguimiento de sus tutorados
Evaluación del Aprendizaje basado en Competencias (PR-EAP-01)	Punto 7.1.2 El personal que opera y controla el proceso en cada dirección de programa educativo y departamento es el suficiente. Punto 7.1.3 Se cuenta con la infraestructura requerida para la operación y control del proceso. Punto 7.1.4 El ambiente es el adecuado para la operación y control del proceso
Programación y seguimiento cuatrimestral de actividades académicas (PR-PAA-01)	Punto 7.1.2 El personal que opera y controla el proceso en cada dirección de programa educativo y departamento es el suficiente. Punto 7.1.3 Se cuenta con la infraestructura requerida para la operación y control del proceso. Punto 7.1.4 El ambiente es el adecuado para la operación y control del proceso
Actividades Culturales y Deportivas (PR-ACD-01)	NECESIDADES DEL TALLER DE FUTBOL SOCCER
	Dos juegos de 12 casacas c/u (rojo y verde)., 20 conos, alones de piel marca voit para entrenamientos, 20 balones marca voit sencillos para préstamo a estudiantes en horas libres, lásticos de 3 mts., 20 platos, 20 bultos de cal para pintar la cancha, 1 kilo de rafia para pintar la cancha.
	NECESIDADES DE APERTURA DE NUEVOS TALLERES DEPORTIVOS Y CULTURALES, PARA FORTALECER LA FORMACIÓN INTEGRAL
	Apertura del taller de ajedrez, Apertura del taller de dibujo y pintura

d) La adecuación de recursos

2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de cada área de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realiza mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Pública



d) La adecuación de recursos

En el periodo de Septiembre - Diciembre 2022 se tramitaron lo siguiente:

SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2022					
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Adjudicación Directa	44	43	58	34	179
Invitación a cuando menos tres personas	0	0	0	1	1
Licitación Publica	5	4	5	20	34
Total por Mes	49	47	63	55	214
Cancelados	0	0	0	0	0
Tramites Pagados	49	47	63	55	214

Durante el cuatrimestre Septiembre- Diciembre 2022 se efectuaron un total de 214 requisiciones, durante el periodo no se presento ninguna cancelación, por consiguiente en relación al suministro de requisiciones se cumplió con el 100.00% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución.

3. Infraestructura

Enero-abril 2022

Septiembre

Habilitación de la cafetería
UTVM.



Octubre

Fachada biblioteca



Noviembre

Reparación de la cerca
perimetral



Diciembre

Recarga de extintores



3. Infraestructura Septiembre-diciembre 2022

Tabla Comparativa

Área Responsable	Indicador	Actualización	Estándar Institucional	Comparativo por Periodo			
				Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sept-Dic 2022	Anual 2022
		Periodo Anual	Estándar				
Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Mantenimiento Preventivo a Instalaciones	Preventivo	100 %	33.33	66.66	100	100%
	Cumplimiento a los Programas de Mantenimiento e Instalaciones	General	82 %	93%	97%	83%	89%
		Correctivo	82 %	74%	90%	85%	83%
		Vehículos	82 %	85%	84%	92%	87.50%

La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



Análisis por parte del Mtro. Cruz Juan José
Pérez



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

EVALUACIÓN DE EFICIENCIA DE LAS ACCIONES DE RIESGOS DURANTE AUDITORIA INTERNA 02/2022

	No.	%
Cerrado	11	31.43
En proceso	9	25.71
No evaluado	15	42.86

Se propone el cambio de responsable de atención del proceso de Gestión de Riesgos de la siguiente forma:

Proceso	Responsable actual	Nuevo responsable
Revisión por la Dirección	Ing. Mauro Vázquez Jahuey	Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Gestión de Riesgos	Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández	Ing. Mauro Vázquez Jahuey



g) Oportunidades de mejora

